

CONFIDENTIALITÉ NUMÉRIQUE : VIOLATION DES DONNÉES

Atelier créé par Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) pour DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

Durée : 90 minutes

Question essentielle

Quelles mesures pouvons-nous prendre pour minimiser l'accès non autorisé à vos données ?

Objectif établi

Au cours de cette session, les participants apprendront comment être leur première ligne de défense pour prévenir les violations de données.

Résultats d'apprentissage

À la fin de la leçon, les participants seront en mesure de :

- Minimiser une violation de données en protégeant leurs données
- Reconnaître quand quelque chose ne va pas
- Réagir rapidement afin de minimiser l'impact

Matériel de session de formation :

- Projecteur et diapositives de présentation
- Documents de présentation au cas où il n'y aurait pas de projecteur
- Copies du programme de l'atelier
- Copies des documents et des instructions pour les activités
- Papeterie : affiches, marqueurs, stylos, blocs-notes, notes autocollantes
- Copie de la feuille de présence
- Copies du formulaire de consentement photo
- Copies du formulaire d'évaluation/d'enquête

APERCU DE LA MATIERE

Les données personnelles sont le nouvel or de l'ère numérique. Cependant, étant donné que les erreurs humaines et les erreurs honnêtes dans les violations de données représentent 90 % de toutes les cyberattaques, il est essentiel que nous commençons par une formation individuelle de sensibilisation à la sécurité si nous voulons renforcer les mesures de sécurité déjà en place. Non seulement cela minimisera l'accès non autorisé aux données personnelles, mais cela permettra également une détection et une réponse plus rapides et plus efficaces aux violations.

Cet atelier a été inspiré par le kit Digital Enquirer de Tactical Tech.

Type d'atelier : Hors ligne



NOTES D'ANIMATION

🕒 **PRÉSENTATION - 10 minutes**

- L'hôte explique les règles d'entretien telles que :
 - Emplacement des salles de bain
 - Utilisation des téléphones portables
 - Consentement photo,
 - Signer la feuille de présence
 - Partagez le programme de l'atelier
- Hôte pour accueillir le(s) facilitateur(s)
- Le ou les animateurs se sont présentés, ont donné un bref aperçu de l'atelier, c'est-à-dire le titre, les objectifs et les résultats attendus.
- Facilitateur(s) pour donner un bref aperçu de Tactical Tech et du GOETHE INSTITUT.

🕒 **BRISE -GLACE - 5 minutes**

[REMARQUE] Vous pouvez utiliser l'exemple de brise-glace ci-dessous ou tout autre brise-glace avec lequel vous êtes à l'aise et auquel les participants peuvent s'identifier.

L'ERREUR NOSTALGIQUE

[DÉMONTRER]

Recruter un volontaire parmi les participants ; si vous avez un co-animateur, c'est encore mieux.

À votre tour, présentez-vous par votre prénom, puis posez à votre collègue/bénévole trois questions simples sur son parcours. Voir ci-dessous des exemples de questions :

- a. Lequel de vos nombreux surnoms est votre préféré ?
- b. Avez-vous le béguin pour une célébrité ?
- c. Avec quelle célébrité partagez-vous un anniversaire ?
- d. Dans quelle ville êtes-vous né?

CONFIDENTIALITÉ NUMÉRIQUE : VIOLATION DES DONNÉES

Atelier créé par Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) pour DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

- e. Quelle était votre première destination de vacances ?
- f. Quel était votre premier numéro de téléphone?
- g. Où vos parents se sont-ils rencontrés pour la première fois ?
- h. Quel était le nom de votre premier animal?

Maintenant, [INVITEZ] les participants à se joindre à vous.

[ENCOURAGEZ -les] à interagir avec quelqu'un qu'ils viennent de rencontrer dans l'atelier d'aujourd'hui pour que le brise-glace soit efficace.

Ensuite, félicitez-les pour leur rôle d'ingénieurs sociaux.

[SOULIGNER] Il est également possible de révéler sans le savoir des informations personnelles sans les faire voler.

[EXPLIQUE] Les questions qui vous ont été posées peuvent sembler simples, mais vous divulguez des informations personnelles qui pourraient être utilisées pour réinitialiser votre mot de passe ou accéder à votre compte sans connaître le mot de passe.

[RAPPELEZ- leur] de rester vigilants à tout moment, surtout si le sujet manipule ses émotions, comme il l'a fait dans ce cas en le distrayant avec nostalgie.

– LEÇON PRINCIPALE –

🕒 60 minutes

[RAPPELEZ-VOUS] Faites une pause périodiquement pour vous assurer que le concept est compris

[DEMANDER] *Qu'est-ce que les données ? données personnelles?*

[ENCOURAGEZ -les] à nommer des données personnelles avec lesquelles ils sont peut-être familiers : il peut être utile de demander aux enfants d'écrire sur le tableau à feuilles mobiles ou sur des notes autocollantes différents types de données (nom, adresse, âge, empreintes digitales, visage, etc.) afin qu'ils puissent voir à quel point tout est à peu près des données et à quel point c'est profondément personnel (poids, état de santé, revenu, etc.)

Définition de l'échantillon

Les données sont un ensemble de faits, tandis que les données personnelles sont des informations qui identifient de manière unique un individu.

[PAUSE] Des questions ?

CONFIDENTIALITÉ NUMÉRIQUE : VIOLATION DES DONNÉES

Atelier créé par Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) pour DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

[DEMANDER] *Qu'est-ce qu'une violation ?*

[ENCOURAGEZ -les] à nommer quelques types de violations dont ils ont connaissance ; par exemple, ils peuvent définir une infraction comme quelqu'un qui vole de l'argent dans une banque ou qui accède à leur maison.

[PAUSE] Des questions ?

[POSER] *Qu'est-ce qu'une violation de données personnelles ?*

Remarque : *Racontez une histoire à laquelle ils peuvent s'identifier.*

EXPLAIN

Dans le kit d'enquête numérique, il y a un moment où Lina laisse son téléphone sans surveillance, notez-le, elle n'a pas défini de mot de passe de verrouillage et toute personne ayant une intention malveillante pourrait facilement récupérer des informations telles que les correspondances que Lina a eues avec les amis de Junior, inclinez-le pour s'adapter leur ordre du jour, et le divulgue délibérément au public. Cela pourrait avoir des conséquences désastreuses sur toutes les parties concernées.

Dans le prolongement de cette histoire, vous pouvez associer une violation de données à des personnes non autorisées qui volent ou accèdent accidentellement à des informations sensibles ou confidentielles en les copiant, en les transmettant, en les visualisant ou en les utilisant.

[SOULIGNER] que les violations de données résultent de failles technologiques et du comportement des utilisateurs. Par conséquent, tous les efforts doivent porter sur le renforcement de ces deux aspects.

[PAUSE] Des questions ?

[INTERROGER] *Quels sont quelques exemples de violations de données personnelles ?*

[PARTAGEZ] les exemples suivants sur la façon dont les informations personnelles sensibles sont compromises

CONFIDENTIALITÉ NUMÉRIQUE : VIOLATION DES DONNÉES

Atelier créé par Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) pour DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

1. Une personne non autorisée accède à votre ordinateur portable ou à votre compte de messagerie.
2. Envoi d'un e-mail contenant des informations personnelles à un destinataire incorrect.
3. Un e-mail en masse qui utilise 'to' ou 'cc' mais aurait dû utiliser 'bcc' (copie carbone invisible).
4. Un employé mécontent copie une liste de contacts pour un usage personnel.
5. Modification non autorisée des données personnelles, par exemple le cryptage des rançongiciels
6. Vol ou perte d'un dispositif informatique ou de stockage non crypté et déverrouillé, tel qu'une clé USB, un ordinateur portable ou un appareil mobile.

[PAUSE] Des questions ?

[INTERROGER] *Quel serait l'avantage pour quelqu'un de voler vos données personnelles ?*

Exemples de réponses

- Vendez vos données : les cybercriminels sont attirés par les violations de données car elles sont lucratives. Les données volées sont vendues sur le dark web pour être utilisées pour commettre plus de crimes.
- Usurpation d'identité : Elle est utilisée pour obtenir des avantages aux frais de la victime, comme souscrire un emprunt à son nom ou reprendre un compte (numéro de téléphone portable)
- Souvent utilisé pour l'assassinat de personnage (atteinte à la réputation)
- Ransomware : Les pirates extorquent les victimes pour un bon retour sur leur investissement en temps.
- Parce qu'ils peuvent, par exemple, prendre le contrôle des médias sociaux des célébrités pour gagner en notoriété.
- Accédez à votre équipement pour l'extraction de bitcoins.

[POSER] *Comment se produisent les violations de données ?*

[EMPHASIZE] Cela dépend de la façon dont l'accès à vos données a été obtenu

[PARTAGEZ] les exemples suivants

CONFIDENTIALITÉ NUMÉRIQUE : VIOLATION DES DONNÉES

Atelier créé par Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) pour DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

- Une attaque d'exploit contre un système d'exploitation obsolète
- Mots de passe faibles qui peuvent être déchiffrés ou devinés.
- Attaques de logiciels malveillants, par exemple les logiciels espions.
- Un virus peut être transmis via des téléchargements à partir d'un site Web compromis, par exemple Ransomware, adware,
- Si une organisation ne parvient pas à mettre en place des mesures de sécurité solides pour protéger vos données, et par conséquent, une cyberattaque sur ce service compromet vos données.
- Ingénierie sociale : une manipulation psychologique des personnes utilisée par les criminels et les cyber-escrocs pour inciter les utilisateurs à divulguer des informations sensibles

[PAUSE] Des questions ?

Activité

[ENCOURAGEZ] les participants à faire correspondre les cas aux mots-clés

[NOTE] Il est préférable qu'ils travaillent par paires.

MOT-CLÉ	LA DESCRIPTION
Spyware	Type de logiciel malveillant qui empêche l'accès à un système informatique jusqu'à ce que des frais soient payés.
Pharmacie	Se produit lorsqu'un attaquant envoie un e-mail ou une autre forme de communication en prétendant être une entité ou une personne de bonne réputation ; il est responsable de 90% des violations de données.
Hameçonnage	Tout logiciel intentionnellement conçu pour causer des dommages à un ordinateur
Logiciels malveillants	Conçu pour obtenir des données sans le consentement de l'utilisateur.
Logiciels de rançon	Pratique frauduleuse consistant à diriger les internautes vers un faux site Web imitant l'apparence d'un site Web légitime, afin d'obtenir des informations personnelles.

[PARTAGEZ] les réponses suivantes

- Spyware : conçu pour obtenir des données sans le consentement de l'utilisateur.
- Pharming : Pratique frauduleuse consistant à diriger les internautes vers un faux site Internet imitant l'apparence d'un site légitime, afin d'obtenir des informations personnelles.

CONFIDENTIALITÉ NUMÉRIQUE : VIOLATION DES DONNÉES

Atelier créé par Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) pour DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

- Hameçonnage : se produit lorsqu'un attaquant envoie un e-mail ou une autre forme de communication en prétendant être une entité ou une personne de bonne réputation ; il est responsable de 90% des violations de données.
- Malware : Tout logiciel intentionnellement conçu pour causer des dommages à un ordinateur
- Ransomware : Un type de logiciel malveillant qui empêche l'accès à un système informatique jusqu'à ce qu'une redevance soit payée.

[PAUSE] Des questions ?

Casser 

[PAUSE] Faites une pause, engagez alternativement les participants dans un exercice énergisant.

Échantillon énergisant

Le jeu du comptage

[RAPPELEZ-VOUS] Il s'agit d'un exercice individuel mais collectif.

[DÉMONTRER]

- Levez votre main droite au-dessus de votre tête et secouez-la quatre fois.
- Levez votre main gauche au-dessus de votre tête et secouez-la quatre fois.
- Soulevez votre jambe droite et secouez-la quatre fois.
- Soulevez votre jambe gauche et secouez-la quatre fois.
- Répétez le processus, mais cette fois, réduisez le nombre de un, de sorte que vous comptez jusqu'à trois, suivi de deux puis d'un.

[INVITEZ] maintenant les participants à participer.

[RAPPELEZ -leur] que si un participant le fait de manière incorrecte, le compte à rebours recommencera.

[INTERROGER] *Comment une violation de données affecte-t-elle la victime ?*

[PARTAGEZ] les réponses suivantes

Les résultats suivants peuvent se produire selon le type de données concernées :

- Destruction ou fuite d'informations confidentielles, pouvant nuire à votre réputation au point de rendre difficile la recherche d'un emploi.

CONFIDENTIALITÉ NUMÉRIQUE : VIOLATION DES DONNÉES

Atelier créé par Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) pour DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

- Le vol de propriété intellectuelle peut entraîner des pertes financières importantes dues à la perte des revenus générés par vos créations/produits.
- Si vous êtes le dépositaire des données d'autres personnes, vous pouvez être confronté à des problèmes juridiques et à une indemnisation des personnes concernées.
- Une violation de données financières peut être dévastatrice pour un individu, effaçant toutes ses économies.
- Le vol d'identité peut entraîner divers problèmes, y compris l'endettement. Cela peut également vous mettre sur le radar des flics à la suite d'une fraude.

[PRO TIP] Conseillez aux participants de vérifier <https://haveibeenpwned.com/> pour voir si les comptes liés à leurs e-mails ont été compromis (cet outil vérifie les violations de données existantes pour votre adresse e-mail et signale ce qui a été divulgué).

[PAUSE] Des questions ?

[ASK] *Que devez-vous faire en cas de violation ?*

Activité

[ENCOURAGEZ] les participants à faire correspondre les événements à l'action appropriée.

[NOTE] Il est préférable qu'ils travaillent par paires.

UN ÉVÉNEMENT	ACTION
Votre sauvegarde cryptée de données personnelles sur une clé USB a été volée.	Réinitialisez le mot de passe du compte concerné dès que possible et prenez toutes les autres précautions nécessaires pour réduire le risque.
Votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et votre historique d'achat ont été publiés en ligne à la suite d'un piratage d'un service en ligne auquel vous êtes abonné.	Appelez leur ligne de service client pour signaler une violation de données.
Vous obtenez un relevé bancaire pour quelqu'un d'autre.	Les données ne sont pas compromises tant qu'elles sont cryptées.

[PARTAGEZ] les réponses suivantes

UN ÉVÉNEMENT	ACTION
Votre sauvegarde cryptée de données personnelles sur une clé USB a été volée.	Les données ne sont pas compromises tant qu'elles sont cryptées.

CONFIDENTIALITÉ NUMÉRIQUE : VIOLATION DES DONNÉES

Atelier créé par Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) pour DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

Votre nom d'utilisateur, votre mot de passe et votre historique d'achat ont été publiés en ligne à la suite d'un piratage d'un service en ligne auquel vous êtes abonné.	Réinitialisez le mot de passe du compte concerné dès que possible et prenez toutes les autres précautions nécessaires pour réduire le risque.
Vous obtenez un relevé bancaire pour quelqu'un d'autre.	Appelez leur ligne de service client pour signaler une violation de données.

[PARTAGER] plus d'exemples

- Si vous suspectez une violation impliquant vos informations financières, informez-en votre banque et gardez un œil sur vos comptes pour toute activité inhabituelle.
- Assurez-vous que chacun de vos comptes possède un mot de passe fort et unique. Si vous avez utilisé le mot de passe du compte compromis sur d'autres comptes, changez-le rapidement.
- Essayez de déterminer quelles données ont pu être volées.
- Avertissez la famille et les amis d'être à l'affût.
- Après une violation de données, ne répondez pas directement aux demandes d'informations personnelles ; il pourrait s'agir d'une attaque d'ingénierie sociale.

[PAUSE] Des questions ?

[POSER] *Comment pouvons-nous minimiser une faille de sécurité ?*

[PARTAGEZ] les exemples suivants

- Assurez-vous que chacun de vos comptes possède un mot de passe unique ; les phrases secrètes sont recommandées.
- N'ouvrez pas les e-mails provenant de sources inconnues.
- Protégez vos appareils avec une combinaison de matériel et de logiciels antivirus.
- Assurez-vous qu'un ancien disque dur/ordinateur est correctement nettoyé avant de le jeter.
- Faites des sauvegardes sécurisées régulières de vos fichiers pour atténuer les effets négatifs d'une attaque de ransomware.
- Utilisez un verrouillage d'écran et maintenez le logiciel de votre téléphone à jour.
- Vous ne devez pas rooter ou jailbreaker votre téléphone.
- Utilisez un logiciel antivirus et anti-malware pour protéger votre ordinateur et vos autres appareils.
- Partagez le moins d'informations personnelles possible dans le domaine public.
- Faites une pause et réfléchissez avant de cliquer pour éviter le clickbait

CONFIDENTIALITÉ NUMÉRIQUE : VIOLATION DES DONNÉES

Atelier créé par Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) pour DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

[ATTENTION] Une connexion sécurisée (certificat HTTPS ou SSL) ne garantit pas la sécurité et la fiabilité du site. En fait, les sites Web malveillants, en particulier les sites de phishing, utilisent de plus en plus HTTPS.

[SUGGÉREZ] aux participants d'envisager d'utiliser des phrases secrètes générées par des dés sur <https://www.eff.org/dice>

🕒 Questions et réponses

[ASK] *Quelles questions avez-vous pour moi ?*

[INVITER] et encouragez les participants à poser des questions ou à demander des éclaircissements sur un point qui n'était pas clair ou, dans une certaine mesure, sur des attentes non satisfaites.

-CONCLUSION-

🕒 10 minutes

Bien que nous ne soyons pas à l'abri des violations de données, de bonnes habitudes de sécurité informatique et la sensibilisation des utilisateurs peuvent réduire notre vulnérabilité et vous aider à survivre à une violation avec moins de perturbations. Par exemple, tout comme vous ne laisseriez pas votre porte d'entrée ouverte toute la journée pour que quiconque puisse entrer, vous devez protéger vos données personnelles en ne laissant jamais aucune fenêtre ou porte ouverte pour qu'un pirate puisse passer.

Dans cet atelier, nous avons parlé de :-

- Qu'est-ce que les données ; données personnelles?
- Qu'est-ce qu'une brèche ?
- Qu'est-ce qu'une violation de données personnelles ?
- Quel serait l'avantage pour quelqu'un de voler vos données personnelles ?
- Comment se produisent les violations de données ?
- Comment une violation de données affecte-t-elle la victime ?
- Que faire en cas de violation ?
- Comment pouvez-vous minimiser une faille de sécurité ?

🕒 Emballer

[DISTRIBUEZ] le formulaire d'évaluation et laissez-leur le temps de le remplir.

[RAPPELEZ-VOUS] Rassemblez les formulaires avant leur départ.

CONFIDENTIALITÉ NUMÉRIQUE : VIOLATION DES DONNÉES

Atelier créé par Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) pour DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

[REMERCIEZ]-les pour leur participation et **[ENCOURAGEZ -les]** à partager ce qu'ils ont appris avec leur famille et leurs amis.

- FIN