

PRIVACIDADE DIGITAL: VIOLAÇÃO DE DADOS

Oficina criada por Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) para DIGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

Tempo: 90 minutos

Pergunta indispensável

Que medidas podemos tomar para minimizar o acesso não autorizado aos seus dados?

Objetivo pretendido

Nesta sessão, as participantes aprenderão a ser a sua primeira linha de defesa na prevenção de violações de dados.

Resultados da aprendizagem

Ao final da aula, as participantes serão capazes de:

- Minimizar uma violação de dados, mantendo seus dados seguros
- Reconhecer quando algo está errado
- Agir rapidamente para reduzir o impacto

Materiais da Sessão de Treinamento:

- Projetor e slides de apresentação
- Folhetos de apresentação no caso de não haver projetor
- Cópias do horário das oficinas
- Cópias de apostilas e instruções para as atividades
- Papelaria: cartazes, marcadores, canetas, blocos de notas, notas adesivas
- Cópia da folha de presença
- Cópias do termo de consentimento de foto
- Cópias do formulário de avaliação/pesquisa

SÍNTESE DO APRENDIZADO

Os dados pessoais são o novo ouro na era digital.

Entretanto, visto que o erro humano e enganos corriqueiros representam 90% de todos os ciberataques nas violações de dados, é fundamental que iniciemos o treinamento individual de conscientização de segurança se quisermos fortalecer as medidas de segurança já em vigor. Isto não só reduzirá o acesso não autorizado aos dados pessoais, mas também permitirá a detecção e uma resposta mais rápida e eficaz em caso de violação.

Esta oficina foi inspirada no kit do Digital Enquirer da Tactical Tech.

Tipo de oficina: Offline



NOTAS DA MEDIAÇÃO

🕒 INTRODUÇÃO - 10 minutos

- A anfitriã explica as regras de manutenção da casa, tais como:
 - Localização dos banheiros
 - Uso de telefones celulares
 - Autorização da foto
 - Assinatura da folha de presença
 - Compartilhar a programação da oficina
- Anfitriã recebe a(s) mediadora(s)
- A(s) mediadora(s) apresentam-se, dão uma breve visão geral da oficina, ou seja, título, objetivos e resultados desejados.
- A(s) mediadora(s) deve(m) dar uma breve visão geral sobre a Tactical Tech e o INSTITUTO GOETHE.

🕒 QUEBRANDO O GELO - 5 minutos

[OBSERVAÇÃO] Você pode usar o exemplo abaixo ou qualquer outro recurso parecido com o qual você se sinta confortável e com o qual as participantes possam se relacionar.

A FALÁCIA NOSTÁLGICA

[DEMONSTRE]

Recrute uma pessoa voluntária entre as participantes; se você tiver uma co-mediadora, melhor ainda.

Em seguida, apresente-se falando seu nome e depois faça à sua colega/voluntária três perguntas simples sobre o histórico dela. Veja exemplos de perguntas abaixo:

- a. Qual é seu apelido favorito?
- b. Você tem algum *crush* por celebridades?
- c. Qual celebridade faz aniversário no mesmo dia que você?
- d. Em que cidade você nasceu?
- e. Onde você passou suas primeiras férias?

PRIVACIDADE DIGITAL: VIOLAÇÃO DE DADOS

Oficina criada por Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) para DIGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

- f. Qual foi seu primeiro número de telefone?
- g. Onde foi que seus pais se encontraram pela primeira vez?
- h. Qual o nome do seu primeiro bicho de estimação?

Agora [CONVIDE] as participantes a se juntarem a vocês.

[INCENTIVE] as participantes a interagir com alguém que acabaram de conhecer hoje na oficina para que a atividade seja eficaz.

Na sequência, parabeneze-as por seu papel de engenheiras sociais.

[ENFATIZE] Também é possível revelar informações pessoais sem que elas sejam roubadas.

[EXPLIQUE] As perguntas que lhe foram feitas podem parecer simples, mas você está revelando informações pessoais que poderiam ser usadas para redefinir sua senha ou obter acesso à sua conta sem saber a senha.

[LEMBRE] às participantes de se manterem sempre alertas, especialmente se o assunto mexe com suas emoções, como aconteceu neste caso, distraíndo-as com o uso da nostalgia.

– AULA PRINCIPAL –

🕒 60 minutos

[LEMBRE-SE] **Faça pausas regularmente para garantir que o conceito seja compreendido**

[PERGUNTE] ***O que são dados; dados pessoais?***

[INCENTIVE] a citar alguns dados pessoais com os quais elas possam estar familiarizadas: pode ser útil pedir às crianças que escrevam no *flipchart* ou notas adesivas diferentes tipos de dados (nome, endereço, idade, impressão digital, rosto, etc.) para que elas possam ver o quanto praticamente tudo são dados e como são profundamente pessoais (peso, estado de saúde, renda, etc.)

Definição da amostra

Dados são um conjunto de fatos, enquanto dados pessoais são informações que identificam de forma única um indivíduo.

PRIVACIDADE DIGITAL: VIOLAÇÃO DE DADOS

Oficina criada por Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) para DIGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

[PAUSA] Perguntas?

[PERGUNTE] *O que é uma violação?*

[INCENTIVE] que lembrem alguns tipos de violações de que são mais conhecidas; por exemplo, elas podem definir uma violação como alguém roubando dinheiro de um banco ou entrando sem permissão nas suas casas.

[PERGUNTE] *O que é violação de dados pessoais?*

Observação: *Conte uma história com a qual elas possam se relacionar.*

EXPLIQUE

No Digital Inquiry Kit, há um momento em que Lina larga seu telefone sem prestar atenção, resalte este fato. Ela não definiu uma senha de bloqueio e qualquer pessoa com má intenção poderia facilmente acessar informações como as correspondências que Lina teve com os amigos de Júnior, distorcê-las para se adequar aos seus interesses e divulgá-las propositalmente para o público. Isto poderia gerar consequências terríveis para todo mundo envolvido.

Como acompanhamento desta história, você pode associar violação de dados com indivíduos não autorizados roubando ou acidentalmente obtendo acesso a informações sensíveis ou confidenciais, copiando, transmitindo, visualizando ou usando.

[ENFATIZE] que violações de dados ocorrem como resultado de falhas tecnológicas e de comportamentos de usuárias. Portanto, todos os esforços devem ser concentrados no fortalecimento destes dois aspectos.

[PAUSA] Perguntas?

[PERGUNTE] *Quais são alguns exemplos de violações de dados pessoais?*

[COMPARTILHE] os seguintes exemplos de como informações sensíveis tornam-se comprometidas:

PRIVACIDADE DIGITAL: VIOLAÇÃO DE DADOS

Oficina criada por Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) para DIGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

1. Indivíduo não autorizado ter acesso a seu laptop ou conta de e-mail.
2. Enviar um e-mail contendo informações pessoais para um destinatário incorreto.
3. Um e-mail em massa que usa 'para' ou 'cc' mas deveria ter usado 'bcc' (*blind carbon copy* ou cópia oculta).
4. Um funcionário insatisfeito copiar uma lista de contatos para uso pessoal.
5. Modificação não autorizada de dados pessoais, por exemplo, encriptação para sequestro de dados (e pedido resgate para obtê-los de volta; *ransomware*)
6. Roubo ou perda de um dispositivo informático ou de armazenamento não criptografado e desbloqueado, como um *pendrive*, laptop ou dispositivo móvel.

[PAUSA] Perguntas?

[PERGUNTE] *Como alguém se beneficiaria do roubo de seus dados pessoais?*

Exemplos de respostas

- Vendendo seus dados: os cibercriminosos são atraídos por violações de dados porque elas são lucrativas. Os dados roubados são vendidos na *deep web* para serem usados para cometer mais crimes.
- Roubo de identidade: é usado para obter benefícios às custas da vítima, como contrair um empréstimo em seu nome ou assumir uma conta (número de telefone celular).
- Muitas vezes utilizado para assassinato de caráter (danos à reputação)
- *Ransomware*: hackers extorquem vítimas para conseguir um retorno de seu investimento de tempo.
- Porque eles podem, por exemplo, tomar o controle das mídias sociais de celebridades para adquirir fama.
- Obter acesso ao seu equipamento para realizar mineração de bitcoin.

[PERGUNTE] *Como ocorrem violações de dados?*

[ENFATIZE] Depende de como foi dado o acesso a seus dados

[COMPARTILHE] os seguintes exemplos:

- Um ataque de exploração contra um sistema operacional desatualizado
- Senhas fracas que podem ser quebradas ou adivinhadas.

PRIVACIDADE DIGITAL: VIOLAÇÃO DE DADOS

Oficina criada por Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) para DIGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

- Ataques de *malwares*, por exemplo, *spyware*.
- Um vírus pode ser introduzido através de downloads de um site comprometido, por exemplo, *ransomware*, *adware*.
- Se uma organização falhar na implementação de medidas fortes de segurança para proteger seus dados e, como resultado, um ataque cibernético a esse serviço comprometer seus dados.
- Engenharia social: uma manipulação psicológica de pessoas usadas por criminosos e ciberpilantras para levar usuários a revelarem informações sensíveis

[PAUSA] Perguntas?

[INCENTIVE] as participantes a associar os casos às palavras-chave

[PERCEBA] É melhor que elas trabalhem em duplas.

PALAVRA-

CHAVE

DESCRIÇÃO

Spyware	Um tipo de software malicioso que impede o acesso a um sistema de computador até que seja pago um resgate. Ocorre quando um atacante envia um e-mail ou outra forma de comunicação fingindo ser uma entidade ou pessoa de boa reputação; essa prática é responsável por 90% das
Pharming	violações de dados.
Phishing	Qualquer software intencionalmente projetado para causar danos a um computador
Malware	Projetado para obter dados sem o consentimento do usuário. A prática fraudulenta de direcionar usuários da Internet para um site falso que imita a
Ransomware	aparência de um site legítimo, a fim de obter informações pessoais.

[COMPARTILHE] as seguintes respostas

- *Spyware*: Projetado para obter dados sem o consentimento do usuário.
- *Pharming*: A prática fraudulenta de direcionar usuários da Internet para um site falso que imita a aparência de um site legítimo, a fim de obter informações pessoais.
- *Phishing*: Ocorre quando um atacante envia um e-mail ou outra forma de comunicação fingindo ser uma entidade ou pessoa de boa reputação; essa prática é responsável por 90% das violações de dados.

PRIVACIDADE DIGITAL: VIOLAÇÃO DE DADOS

Oficina criada por Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) para DIGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

- *Malware*: Qualquer software intencionalmente projetado para causar danos a um computador.
- *Ransomware*: Um tipo de software malicioso que impede o acesso a um sistema de computador até que seja pago um resgate.

[PAUSA] Perguntas?

Intervalo

[PAUSA] Faça uma pausa e, como alternativa, envolva as participantes em um dinâmica.

Exemplo de dinâmica

O jogo da contagem

[LEMBRE-SE] Este é um exercício individual, mas realizado em conjunto

[DEMONSTRE]

- Levante sua mão direita acima da cabeça e balance-a quatro vezes.
- Levante sua mão esquerda acima da cabeça e balance-a quatro vezes.
- Levante sua perna direita e a sacuda quatro vezes.
- Levante sua perna esquerda e a sacuda quatro vezes.
- Repita o processo, mas desta vez reduza a contagem em um, assim você conta até três e, na próxima vez, até dois e depois até um.

Agora [CONVIDE] as pessoas presentes a participar.

[LEMBRE-AS] que se alguma participante fizer de forma incorreta, a contagem regressiva começará novamente.

[PERGUNTE] *Como uma violação de dados afeta a vítima?*

[COMPARTILHE] as seguintes respostas

Os seguintes efeitos podem ocorrer, dependendo do tipo de dados envolvidos:

- Destruição ou vazamento de informações confidenciais, o que pode ser prejudicial à sua reputação, a ponto de dificultar a obtenção de emprego.

PRIVACIDADE DIGITAL: VIOLAÇÃO DE DADOS

Oficina criada por Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) para DIGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

- O roubo de propriedade intelectual pode causar perdas financeiras significativas devido à perda de renda gerada por suas criações/produtos.
- Se você é a guardiã dos dados de outras pessoas, você pode enfrentar problemas legais e compensação para os afetados.
- Uma violação de dados financeiros pode ser devastadora para um indivíduo, desaparecendo com todas as suas economias.
- O roubo de identidade pode levar a uma variedade de problemas, incluindo dívidas. Também pode colocá-lo no radar da polícia como consequência de uma fraude.

[DICA PROFISSIONAL!] Aconselhe os participantes a verificar <https://haveibeenpwned.com/> para ver se as contas vinculadas a seus e-mails foram comprometidas (esta ferramenta verifica as violações de dados existentes para o endereço de e-mail e relata o que foi vazado).

[PAUSA] Perguntas?

[Pergunte] *O que você deve fazer quando ocorre uma violação de dados?*

Atividade

[INCENTIVE] as participantes a associar os eventos às ações apropriadas.

[PERCEBA] que é melhor se elas trabalharem em duplas.

EVENTO	AÇÃO
Seu backup criptografado de dados pessoais em um pendrive foi roubado.	Redefinir a senha para a conta afetada o mais rápido possível e tomar quaisquer outras precauções necessárias para reduzir o risco.
Seu nome de usuário, senha e histórico de compras foram publicados on-line como resultado de um invasão a um serviço on-line do qual você é assinante.	Ligue para o canal de atendimento ao cliente para comunicar uma violação de dados.
Você recebe um extrato bancário de outra pessoa.	Os dados não serão comprometidos, desde que estejam criptografados.

[COMPARTILHE] as seguintes respostas

PRIVACIDADE DIGITAL: VIOLAÇÃO DE DADOS

Oficina criada por Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) para DIGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

EVENTO

Seu backup criptografado de dados pessoais em um pendrive foi roubado. Seu nome de usuário, senha e histórico de compras foram publicados on-line como resultado de uma invasão a um serviço on-line do qual você é assinante. Você recebe um extrato bancário de outra pessoa.

AÇÃO

Os dados não serão comprometidos, desde que estejam criptografados. Redefinir a senha para a conta afetada o mais rápido possível e tomar quaisquer outras precauções necessárias para reduzir o risco. Ligue para o canal de atendimento ao cliente para comunicar uma violação de dados.

[COMPARTILHE] mais exemplos

- Se você suspeitar de uma violação envolvendo suas informações financeiras, notifique seu banco e fique de olho em suas contas para qualquer atividade incomum.
- Certifique-se de que cada uma de suas contas tenha uma senha forte e única. Se você usou a senha da conta comprometida em qualquer outra conta, troque-a rapidamente.
- Procure detectar quais dados podem ter sido roubados.
- Notifique a família e os amigos para ficarem atentos.
- Após uma violação de dados, não responda diretamente aos pedidos de informações pessoais; pode ser um ataque de engenharia social.

[PAUSA] Perguntas?

[PERGUNTE] *Como podemos minimizar uma falha de segurança?*

[COMPARTILHE] os seguintes exemplos:

- Certifique-se de que cada uma de suas contas tenha uma senha única; recomenda-se a utilização de frases-chave.
- Não abra e-mails de fontes desconhecidas.
- Proteja seus dispositivos com uma combinação de hardware e software anti-roubo.
- Certifique-se de que um disco rígido/computador antigo esteja devidamente apagado antes de descartá-lo.
- Faça backups regulares e protegidos de seus arquivos para atenuar os efeitos negativos de um ataque de resgate (*ransomware*).
- Use um bloqueio de tela e mantenha o software de seu telefone atualizado.
- Você não deve fazer o *root* ou o *jailbreak* de seu telefone.
- Use software antivírus e antimalware para proteger seu computador e outros dispositivos.
- Compartilhe o mínimo possível de informações pessoais publicamente.
- Faça uma pausa e reflita antes de clicar para evitar o clickbait.

PRIVACIDADE DIGITAL: VIOLAÇÃO DE DADOS

Oficina criada por Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) para DIGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

[**INDIQUE**] Uma conexão segura (certificado HTTPS ou SSL) não garante a segurança e a confiabilidade do site. De fato, sites maliciosos, particularmente sites de phishing, estão usando HTTPS cada vez mais.

[**SUGIRA**] às participantes analisar considerar usar as frases-passe geradas aleatoriamente em <https://www.eff.org/dice>

P&R

[**PERGUNTE**] *Quais perguntas vocês têm para mim?*

[**CONVIDE**] e incentive as participantes a fazer perguntas ou buscar explicações a respeito de um ponto que não ficou claro ou, inclusive, sobre expectativas não correspondidas.

— CONCLUSÃO —

10 minutos

Embora não estejamos imunes a violações de dados, bons hábitos de segurança de computadores e consciência do usuário podem reduzir nossa vulnerabilidade e ajudar você a sobreviver a uma violação com menos transtornos. Por exemplo, assim como você não deixaria a porta de sua casa aberta o dia todo para qualquer pessoa entrar, você deve manter seus dados pessoais seguros, nunca deixando nenhuma janela ou porta aberta para um hacker passar.

Nesta oficina nós falamos sobre:

- O que são dados; dados pessoais?
- O que é uma violação?
- O que é uma violação de dados pessoais?
- Como alguém se beneficiaria do roubo de seus dados pessoais?
- Como ocorrem violações de dados?
- Como uma violação de dados afeta a vítima?
- O que se deve fazer quando ocorre uma violação de dados?
- Como podemos minimizar uma falha de segurança?

Encerramento

[**DISTRIBUA**] o formulário de avaliação e dê tempo para que ele seja preenchido.

PRIVACIDADE DIGITAL: VIOLAÇÃO DE DADOS

Oficina criada por Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) para DIGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

[LEMBRE-SE] de recolher os formulários antes das pessoas irem embora.

[AGRADEÇA-AS] por suas participações e as **[INCENTIVE]** a partilhar com família e amigos aquilo que aprenderam.

- FIM