

SEGURANÇA DIGITAL: SENHA

Oficina criada por Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) para DIGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

Tempo: aproximadamente 120 minutos

Pergunta indispensável

Qual seria a diferença se você trocasse uma senha fácil de adivinhar por outra que fosse segura?

Objetivo pretendido

Participantes desta sessão aprenderão a importância de proteger seus dados e dispositivos à medida que se amplia o uso da internet e de sistemas de computadores.

Resultados da aprendizagem

Ao final da aula, as participantes serão capazes de:

- ter um entendimento básico de segurança digital
- aprender porque senhas fortes são necessárias
- Reunir dicas sobre como proteger com segurança seus dispositivos e dados digitais.

Materiais da Sessão de Treinamento:

- Projetor e slides de apresentação
- Folhetos de apresentação no caso de não haver projetor
- Cópias do horário das oficinas
- Cópias de apostilas e instruções para as atividades
- Papelaria: cartazes, marcadores, canetas, blocos de notas, notas adesivas
- Cópia da folha de presença
- Cópias do termo de consentimento de foto
- Cópias do formulário de avaliação/pesquisa

SÍNTESE DO APRENDIZADO

Uma senha é sua primeira linha de defesa contra acesso não autorizado ao seu computador e informações pessoais; a cada dia, acontecem mais de sete milhões de violações de dados. Se você usar uma senha segura, é menos provável que seja atacado por hackers e softwares maliciosos.

Apesar do avanço tecnológico exponencial e da confiança em computadores e na Internet, o erro humano continua a ser o elo mais fraco neste esforço, à medida que os hackers desenvolvem novas táticas para violar sistemas e contas. Esta oficina aumentará a conscientização sobre como se manter seguro no mundo digital.

Esta oficina foi inspirada no [kit do Digital Enquirer](#) da Tactical Tech.

Tipo de oficina: Offline



NOTAS DA MEDIAÇÃO

🕒 **INTRODUÇÃO - 10 minutos**

- A anfitriã explica as regras de manutenção da casa, tais como:
 - Localização dos banheiros
 - Uso de telefones celulares
 - Autorização da foto
 - Assinatura da folha de presença
 - Compartilha a programação da oficina
- Anfitriã recebe a(s) mediadora(s)
- A(s) mediadora(s) apresentam-se, dão uma breve visão geral da oficina, ou seja, título, objetivos e resultados desejados.
- Mediadora(s) deve(m) sondar as expectativas das participantes e adaptar a aula em função disso.
- A(s) mediadora(s) deve(m) dar uma breve visão geral sobre a Tactical Tech e o INSTITUTO GOETHE.

🕒 **QUEBRANDO O GELO - 5 minutos**

ADIVINHAÇÃO DE SENHA

[CONVIDE] As participantes a escrever num papel adesivo uma senha fácil, mas não suas senhas de verdade.

- Junte todas as
- Usando o formulário de participação assinado, selecione uma participante ao acaso e peça que elas “façam mímicas” de uma senha sem falar.
- **[INCENTIVE]** que as outras adivinhem o que é a mímica.
- **[LEMBRE-AS]** de continuar até que acabem os cinco minutos..

SEGURANÇA DIGITAL: SENHA

Oficina criada por Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) para DIGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

– AULA PRINCIPAL –

🕒 60-90 minutos

[PERGUNTE] *O que é que estamos tentando proteger?*

Observação: Conte uma história com a qual elas se possam fazer associações

EXPLIQUE

Não sei como você se sentiria se perdesse seu telefone. Eu certamente experimentaria um mini ataque do coração, ilustrando como os dispositivos digitais se tornaram indispensáveis. Não deveria ser surpresa que nossos smartphones nos conheçam melhor do que nós mesmos; por exemplo, nossos telefones estão cientes de nossas conversas (histórico de ligações, mensagens de amigos e familiares), nossas realizações (fotos e histórico de localização), e assim por diante. A privacidade dos dados que geramos, assim como a privacidade de nossas famílias e amigos deve ser protegida.

[INCENTIVE] as participantes a identificar alguns dos dados em seus smartphones.

[LEMBRE-SE] **Faça pausas regularmente para garantir que o conceito seja compreendido**

[PERGUNTE] *O que é Segurança Digital?*

Exemplo de resposta

É a proteção de informações, dispositivos e contas contra acesso não autorizado e ataques maliciosos, permitindo que as pessoas utilizem as redes sociais, a internet e os serviços on-line (como bancos digitais), mantendo a confidencialidade e a integridade de seus dados sensíveis.

Dito de forma simples, é defender nossa identidade digital ou, em tese, a autodefesa digital.

[PAUSA] Perguntas?

SEGURANÇA DIGITAL: SENHA

Oficina criada por Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) para DIGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

[PERGUNTE] Por que segurança digital é importante?

Exemplos de respostas

Ela permite que as pessoas utilizem as redes sociais, a internet e os serviços on-line (como os bancos digitais), protegendo ao mesmo tempo a confidencialidade e a integridade de seus dados sensíveis.

- Para proteger a **confidencialidade** de nossa presença on-line.
- Reduzir a possibilidade de violação de dados; **integridade**.
- Conceder acesso às informações aos usuários autorizados; **disponibilidade**.

[ENFATIZE] Para implementar efetivamente a segurança digital, você tem que aprender continuamente novas tendências.

[PAUSA] Perguntas?

[PERGUNTE] Como podemos priorizar uma boa higiene digital?

[EXPLIQUE] A higiene digital é um conjunto de práticas que você segue religiosamente a fim de manter seus dados e dispositivos seguros.

Exemplos de respostas

- Esteja ciente de que você é um alvo para os cibercriminosos.
- Nunca pegue atalhos, como a reutilização da mesma senha.
- Use um PIN ou senha para bloquear seu dispositivo e nunca o deixe desprotegido em público.
- Mantenha seu software e hardware atualizados.
- Instale aplicativos somente a partir de fontes confiáveis.
- Verifique cuidadosamente os links antes de clicar; não abra links ou anexos em e-mails ou textos não solicitados.
- Proteja-se com antivírus e software *antimalware*.
- Configure senhas fortes e habilite a Autenticação de Dois Fatores.
- Sempre faça backup de dados importantes com frequência.
- Antes de usar dispositivos externos, sempre verifique se não há presença de vírus.
- É aconselhável usar uma VPN se você se conectar a uma rede pública.

[PAUSA] Perguntas?

SEGURANÇA DIGITAL: SENHA

Oficina criada por Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) para DIGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

[PERGUNTE] *O que é uma senha?*

Exemplo de resposta

Uma combinação de letras, números e caracteres especiais usados para verificar a identidade e conceder acesso, impedindo ao mesmo tempo o acesso não autorizado.

Também é conhecida como assinatura digital porque te identifica de forma única.

[PERGUNTE] *Porque uma senha é importante?*

Exemplo de resposta

A senha protege seus dados contra acesso não autorizado, impedindo a perda de informações valiosas, violações financeiras, roubo de identidade e outros problemas.

[PAUSA] Perguntas?

[PERGUNTE] *O que é uma frase secreta (passphrase)?*

Exemplos de respostas

Funciona de forma semelhante a uma senha, mas usa uma combinação de palavras comuns aleatórias para criar uma assinatura digital parecida com uma frase que só a própria pessoa entende.

[PAUSA] Perguntas?

[DEBATA] *Porque é recomendado usar uma frase secreta como alternativa a uma senha?*

Exemplos de respostas

- Mais longa do que uma senha convencional, trazendo mais segurança.
- Fácil de lembrar
- Difícil de decifrar.

[PAUSA] Perguntas?

 **Atividade**

CRIE UMA FRASE SECRETA USANDO DADOS

[LEMBRE-SE] de parabenizá-las por concluir esta tarefa.

SEGURANÇA DIGITAL: SENHA

Oficina criada por Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) para DIGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

[PERGUNTE] *O que faz uma senha ser fraca?*

[CONVIDE] As participantes para irem até este [site](#) e colocarem as senhas que escreveram na dinâmica *Quebrando o Gelo*; e também que troquem ideias a respeito.

Exemplo de resposta

1. Utilização de informações pessoais
2. Utiliza palavras e padrões de teclado comuns
3. Uso de palavras de dicionário; a menos que se crie uma frase secreta
4. Reutilização de senhas antigas ou uso da mesma senha em vários locais
5. Utilizar senhas padrão
6. Uso de uma senha com menos de oito caracteres
7. Armazenar sua senha em um local de fácil acesso, como uma nota adesiva ou um arquivo não seguro em seu computador.

[ENFATIZE] Mesmo uma senha forte pode ficar fraca se não for armazenada com segurança. É o mesmo que construir um grande cofre metálico para armazenar todos os seus itens valiosos e depois colocar a chave exatamente em cima do cofre; ele não fornecerá nenhuma segurança.

[PAUSA] Perguntas?

[PERGUNTE] *Por que as pessoas usam senhas fracas?*

[CONVIDE] As participantes a discutir sobre o assunto

Exemplo de resposta

- Pode ser um desafio lembrar de todas as senhas para os vários serviços em que são exigidas.
- Como os usuários estão acostumados a atalhos, as senhas são frequentemente reutilizadas.
- Quando uma senha forte não é exigida por uma política de sistema.

[PAUSA] Perguntas?

SEGURANÇA DIGITAL: SENHA

Oficina criada por Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) para DIGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

[PERGUNTE] Quais são os efeitos de se usar uma senha fraca?

Exemplo de resposta

- Você se torna um alvo de hackers.
- Você pode se tornar vítima de roubo de identidade.
- Seus dados comprometidos poderiam ser usados para cometer um crime.
- Chantagem
- Perda de privacidade

[PAUSA] Perguntas?

[PERGUNTE] *Que perguntas podemos nos fazer para criar uma senha mais forte?*

Exemplo de resposta

- Existe suporte para frases secretas?
- É o comprimento recomendado?
- Inclui uma combinação de caracteres?
- O que ela faz para evitar as últimas armadilhas dos hackers?
- É diferente das minhas outras senhas?
- Há alguma informação pessoal contida nela?
- É complexa o suficiente para não ser hackeada, mas simples o suficiente para ser lembrada?
- Pode ser usada autenticação multi fator?

[INCENTIVE] as participantes a evitarem de fazer substituições óbvias de caracteres. Por exemplo, os hackers agora incorporam a letra "O" ao invés do zero "0" em seu código.

[PAUSA] Perguntas?

SEGURANÇA DIGITAL: SENHA

Oficina criada por Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) para DIGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

[PERGUNTE] *O que é autenticação multi fator (AMF)?*

Exemplo de resposta

É um tipo de autenticação eletrônica na qual uma usuária só tem acesso a um website ou aplicativo após apresentar com sucesso duas ou mais provas a um mecanismo de autenticação.

[PAUSA] Perguntas?

[PERGUNTE] *Por que a autenticação multi fator é importante?*

Exemplo de resposta

A AMF impede o acesso não autorizado aos seus dados pessoais mesmo que sua senha esteja comprometida, pois as credenciais comprometidas não podem fornecer os fatores de autenticação adicionais necessários.

[PAUSA] Perguntas?

[PERGUNTE] Como funciona a AMF?

Exemplo de resposta

Ela faz uso de dois ou três fatores de autenticação:

- Algo familiar para você, como sua **senha**.
- Algo que você possui, por exemplo, um código enviado uma única vez para seu smartphone.
- Uma coisa que é exclusivamente sua, como suas impressões digitais.

[PERGUNTE] Como você pode proteger sua senha?

Exemplo de resposta

- Esteja sempre atento às tentativas de phishing e não compartilhe sua senha com ninguém.
- Faça uso de software antimalware.
- Mude sua senha para uma frase secreta.
- Certifique-se de alterar qualquer senha padrão ou gerada automaticamente.
- Evite anotar senhas em papel.
- Nunca use sua senha em uma rede pública sem fio que não seja segura. Se você suspeitar que sua senha tenha sido comprometida, altere-a imediatamente.

SEGURANÇA DIGITAL: SENHA

Oficina criada por Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) para DIGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

- Evite permitir que seu computador se lembre de sua senha.
- Habilite a autenticação de dois fatores.

[PERGUNTE] *Quais são as melhores práticas para manter minha senha segura ao utilizar um computador público?*

[DESTAQUE] Embora os computadores públicos sejam convenientes, eles são mais propensos a serem infectados por software malicioso.

- Use um programa de detecção de *spyware* online de boa reputação.
- Desabilite o autocompletar ou o recurso de salvar a senha; não salve suas informações de login.
- Sempre finalize a sessão (*log out*) antes de fechar a janela do navegador.
- Limpe seu histórico e arquivos temporários da Internet usando o modo anônimo.
- Esteja atento às pessoas que podem estar espiando a sua tela.
- Evite digitar informações sensíveis em um computador público, tais como uma transação financeira que poderia revelar uma senha.
- Não utilize seu HD externo (ou pendrive). Ele pode acabar armazenando software malicioso.

P&R



[PERGUNTE] *Quais perguntas vocês têm para mim?*

[CONVIDE] e incentive as participantes a fazer perguntas ou buscar explicações a respeito de um ponto que não ficou claro ou, inclusive, sobre expectativas não correspondidas.

— CONCLUSÃO —



10 minutos

Ao praticar uma boa higiene digital, podemos limitar os erros mais comuns que cometemos e que levam à exposição de nossas senhas a pessoas maliciosas. Isto protegerá nossa privacidade. Não se trata apenas de manter nossos dispositivos funcionando sem problemas; trata-se também de nos manter a salvo de uma lista sempre crescente de ameaças on-line.

SEGURANÇA DIGITAL: SENHA

Oficina criada por Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) para DIGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

Encerramento

[DISTRIBUA] o formulário de avaliação e dê tempo para que ele seja preenchido.

[LEMBRE-SE] de recolher os formulários antes das pessoas irem embora.

[AGRADEÇA-AS] por suas participações e as **[INCENTIVE]** a compartilhar com família e amigos aquilo que aprenderam.

- **FIM**