

CONFIDENTIALITÉ NUMÉRIQUE : SUIVI DES COOKIES INTERNET

Atelier créé par Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) pour DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

Durée : 90 minutes

Question essentielle

Dois-je accepter les cookies des sites Web ?

Objectif établi

Au cours de cette session, les participants apprendront ce que sont les cookies Internet et comment les sites Web les utilisent.

Résultats d'apprentissage

À la fin de la leçon, les participants seront en mesure de :

- Décrire un cookie Internet, les types et leurs caractéristiques.
- Comprenez ce que l'on entend par le terme **tracker tiers** .
- Découvrez quelles informations les cookies tiers recueillent, comment cela nous affecte et comment les gérer

Matériel de session de formation :

- Projecteur et diapositives de présentation
- Documents de présentation au cas où il n'y aurait pas de projecteur
- Copies du programme de l'atelier
- Copies des documents et des instructions pour les activités
- Papeterie : affiches, marqueurs, stylos, blocs-notes, notes autocollantes
- Copie de la feuille de présence
- Copies du formulaire de consentement photo
- Copies du formulaire d'évaluation/d'enquête

APERÇU DE LA MATIÈRE

Lorsque vous naviguez sur Internet, vous rencontrerez fréquemment le terme "Accepter les cookies".

De nombreux sites Web vous informent de l'utilisation des cookies et demandent votre autorisation, mais certains ne le font pas.

Les cookies collectent les données personnelles des visiteurs du site. La majorité d'entre nous sommes opposés au suivi en ligne et à la collecte de données sans notre consentement explicite.

Les cookies ne sont pas intrinsèquement dangereux pour votre ordinateur, cependant, les utilisateurs, d'autre part, doivent comprendre comment la collecte et le traitement des informations personnelles les affectent.

Nous verrons ce que sont les cookies, ce qu'ils font et comment ils fonctionnent dans cet atelier.

Cet atelier a été inspiré par le kit Digital Enquirer de Tactical Tech.

Type d'atelier : Hors ligne



NOTES D'ANIMATION

🕒 **PRÉSENTATION - 10 minutes**

- L'hôte explique les règles d'entretien telles que :
 - Emplacement des salles de bain
 - Utilisation des téléphones portables
 - Consentement photo,
 - Signer la feuille de présence
 - Partagez le programme de l'atelier
- Hôte pour accueillir le(s) facilitateur(s)
- Le ou les animateurs se sont présentés, ont donné un bref aperçu de l'atelier, c'est-à-dire le titre, les objectifs et les résultats attendus.
- Facilitateur(s) pour donner un bref aperçu de Tactical Tech et du GOETHE INSTITUT.

🕒 **BRISE -GLACE - 5 minutes**

[REMARQUE] Vous pouvez utiliser l'exemple de brise-glace ci-dessous ou tout autre brise-glace avec lequel vous êtes à l'aise et auquel les participants peuvent s'identifier.

Qui a volé les biscuits du pot à biscuits ?

[OBJECTIF] Dans cette activité, les participants apprennent à se connaître ; lorsque votre nom est mentionné, vous devenez le centre de l'attention et devez dire le nom de quelqu'un d'autre pour vous décrocher.

[REMARQUE] *Pour commencer, les participants se présentent rapidement par leur prénom.*

[DÉMONTRER]

Groupe (chante) : Qui a volé les cookies dans la boîte à cookies ?

Facilitateur : (insérez le nom du participant) a volé les biscuits dans la boîte à biscuits !

Participant vedette : Qui, moi ?

CONFIDENTIALITÉ NUMÉRIQUE : SUIVI DES COOKIES INTERNET

Atelier créé par Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) pour DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

Groupe : Oui, vous !

Participant en vedette : Impossible !

Groupe : Alors qui ?

(Le participant vedette choisit le nom d'un autre participant) a volé les biscuits dans la boîte à biscuits !

[ENCOURAGEZ -les] à commencer après la démo

La chanson continue jusqu'à ce que tous les noms des participants soient chantés ou que le temps soit écoulé.

– LEÇON PRINCIPALE –

 60 minutes

[RAPPELEZ-VOUS] Faites une pause périodiquement pour vous assurer que le concept est compris

[POSER] *Qu'est-ce qu'un cookie Internet ?*

Exemple de réponse

Les cookies sont de petits fichiers qui contiennent des informations sur vous et sont créés par les sites Web que vous visitez. Les cookies sont échangés entre un expéditeur (un site Web) et un destinataire (votre appareil).

Lorsque vous utilisez Internet, vous laissez une trace (empreinte numérique) des sites Web que vous visitez ainsi que des liens sur lesquels vous cliquez. Afin de suivre ces informations, de nombreux sites Web enregistrent un petit fichier appelé cookie qui s'installe sur votre ordinateur. En plus des cookies, de nombreux sites Web peuvent suivre votre activité de navigation via vos comptes d'utilisateurs.

Remarque : *Racontez une histoire à laquelle ils peuvent s'identifier*

EXPLAIN

Racontez-leur une histoire pour les aider à comprendre ce que sont les cookies et comment ils fonctionnent, par exemple comment vous pouvez accéder à un site Web que vous avez déjà visité sans avoir à entrer un nom d'utilisateur ou un mot de passe, car les cookies aident les sites Web à se souvenir des choses, tout comme vous ne

CONFIDENTIALITÉ NUMÉRIQUE : SUIVI DES COOKIES INTERNET

Atelier créé par Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) pour DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

voudriez pas que les gens vous vous rencontrent fréquemment pour vous demander constamment qui vous êtes et comment vous êtes lié à eux.

Pour les enfants, visualisez-vous en train de déposer leurs cartables au point de contrôle des sacs d'une bibliothèque et de recevoir une étiquette qu'ils devront ensuite présenter au bagagiste lors de la sortie afin d'être identifiés et de recevoir le bon sac.

[PAUSE] Des questions ?

[POSER] *Qu'y a-t-il dans un fichier cookie ?*

Un fichier cookie peut contenir une adresse e-mail, un nom d'utilisateur et un mot de passe. Si un site demande plus d'informations, cela peut inclure votre nom complet, votre adresse, votre numéro de téléphone, etc.

[ASK] *Où est stocké un cookie*

Les cookies sont stockés sur l'appareil de l'utilisateur jusqu'à ce qu'ils soient supprimés ou expirent, et ils remplissent deux fonctions :

- **Authentification** - Ils gardent une trace de qui est connecté et sous quel nom. Les utilisateurs précédents ne sont pas tenus de se souvenir des mots de passe du site.
- **Surveillance** - Ils collectent des informations sur plusieurs visites sur le même site Web au fil du temps.

[PAUSE] Des questions ?

[POSER] *Types de cookies Internet ?*

Exemple de réponse

- Les cookies propriétaires sont stockés directement par le site Web que vous consultez.
- Comme leur nom l'indique, les cookies tiers sont créés par des sites Web autres que celui que vous consultez actuellement. Et sont généralement utilisés à des fins de publicité et de suivi en ligne.

[METTRE L'ACCENT SUR]

Accepter les cookies n'est pas toujours une mauvaise chose. En fait, les **cookies propriétaires** aider à personnaliser une expérience de site Web pour vous, suivre

CONFIDENTIALITÉ NUMÉRIQUE : SUIVI DES COOKIES INTERNET

Atelier créé par Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) pour DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

vos habitudes de navigation lorsque vous naviguez sur le site Web, vous garder connecté au site Web, améliorant ainsi la convivialité d'un site Web ; cependant, **les cookies tiers** permettent aux annonceurs ou aux sociétés d'analyse de suivre l'historique de navigation d'un individu sur le Web sur tous les sites contenant leurs publicités.

[PAUSE] Des questions ?

[POSER] *Quelles données les cookies tiers (de suivi) collectent-ils ?*

Exemple de réponse

Lorsqu'un site Web demande un service tiers, un cookie tiers est créé. Les annonceurs utilisent ces cookies pour suivre le comportement des visiteurs de leur site Web et d'autres sites Web. Ils surveillent et collectent des données sur : -

- Clics des utilisateurs - Sites Web que vous visitez fréquemment.
- Préférences d'achat - Achats ou produits pour lesquels vous avez manifesté un intérêt.
- Spécifications de l'appareil – Le type d'appareil que vous utilisez pour naviguer sur Internet.
- Emplacement – La région du monde à partir de laquelle vous naviguez.
- Historique de recherche - Votre empreinte numérique.

EXPLAIN

Pourquoi les données ci-dessus sont importantes pour la publicité ciblée et l'analyse de sites Web. Prenez, par exemple, une visite sur un site Web. Vous exprimez votre intérêt pour un smartphone en cliquant dessus et en lisant les spécifications. Vous naviguez loin du site Web et vers un autre qui n'a rien à voir avec le smartphone. Cependant, le site Web actuel affiche des publicités similaires ou similaires pour le smartphone qui vous intéresse en raison de cookies tiers placés par des sites de médias sociaux, des annonceurs et des spécialistes du marketing, qui sont les entités tierces les plus courantes.

[PAUSE] Des questions ?

[INTERROGER] *Quel impact les cookies tiers ont-ils sur les utilisateurs ?*

Exemple de réponse

CONFIDENTIALITÉ NUMÉRIQUE : SUIVI DES COOKIES INTERNET

Atelier créé par Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) pour DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

Les cookies tiers présentent des risques importants pour la confidentialité en raison de leur nature d'invasion de la vie privée ; ils peuvent être utilisés pour recueillir des informations sensibles ou privées. Les cookies tiers profitent principalement aux annonceurs en leur permettant de mieux connaître les utilisateurs et leurs centres d'intérêt afin de leur afficher des publicités personnalisées.

[POSER] *Pourquoi les sites Web utilisent-ils des cookies ?*

EXPLAIN

La fonction d'un cookie avec une histoire relatable. Vous pouvez peut-être comparer un cookie à un propriétaire de restaurant ; expliquez à quel point il est pratique de toujours manger dans le même restaurant de votre quartier. Et comment, au fil du temps, le propriétaire apprend votre nom, ce que vous commandez, vos préférences et fait des recommandations basées sur ces données, en plus de vous servir rapidement. En même temps, vous faites confiance au propriétaire pour ne pas partager ou vendre ces informations à d'autres restaurants.

[PARTAGEZ] les exemples suivants

- Pour reconnaître votre ordinateur
- Pour adapter l'expérience du site Web à vos besoins
- Pour suivre votre activité lorsque vous naviguez sur le site Web
- Pour analyser votre utilisation du site Web
- Pour améliorer la convivialité du site Web

[PAUSE] Des questions ?

[POSER] *Quels sont certains des avantages des cookies pour l'utilisateur ?*

[PARTAGEZ] les exemples suivants

- Restez connecté
- N'oubliez pas vos préférences de site, par exemple le paramètre de langue, la région, etc.
- Produits ou contenus suggérés
- Personnalisation, par exemple vous donner un contenu pertinent localement
- La soumission du formulaire, par exemple, se remplit automatiquement la prochaine fois que vous êtes sur le site.

CONFIDENTIALITÉ NUMÉRIQUE : SUIVI DES COOKIES INTERNET

Atelier créé par Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) pour DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

[PAUSE] Des questions ?

[POSER] *Quels sont certains des inconvénients des cookies pour l'utilisateur ?*

[PARTAGEZ] les exemples suivants

- **stockage** : elles peuvent éventuellement occuper un peu d'espace.
- **Atteinte à la vie privée** : Vos informations personnellement identifiables peuvent devenir publiques.
- **Collecte de données** : Vendre des informations recueillies sur vous à partir de cookies à des tiers.
- **Performances Internet lentes**

[METTRE L'ACCENT SUR]

Les fenêtres pop-up "Accepter les cookies" sont extrêmement irritantes. Il n'est pas conseillé de cliquer sur "Accepter tous les cookies" par frustration, car vous pouvez autoriser sans le savoir des traceurs tiers à accéder à vos données sur tous les sites que vous visitez. Vous gagnez un avantage en étant prudent car vous pouvez contrôler qui a et n'a pas accès aux données.

Casser 

[PAUSE] Faites une pause, engagez alternativement les participants dans un exercice énergisant de votre choix.

Échantillon énergisant

Le jeu du comptage

[RAPPELEZ-VOUS] Il s'agit d'un exercice individuel mais collectif.

[DÉMONTRER]

- Levez votre main droite au-dessus de votre tête et secouez-la quatre fois.
- Levez votre main gauche au-dessus de votre tête et secouez-la quatre fois.
- Levez la jambe droite et secouez-la quatre fois.
- Levez la jambe gauche et secouez-la quatre fois.
- Répétez le processus, mais cette fois réduisez le compte de un, de sorte que vous comptez jusqu'à trois, suivi de deux puis de un.

[INVITEZ] maintenant les participants à participer.

CONFIDENTIALITÉ NUMÉRIQUE : SUIVI DES COOKIES INTERNET

Atelier créé par Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) pour DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

[RAPPELEZ -leur] que si un participant le fait de manière incorrecte, le compte à rebours recommencera.

Activité

Le navigateur Chrome sera utilisé dans ce contexte car il est largement utilisé.

[CONSEIL DE PRO !]

Les participants doivent se souvenir de leurs mots de passe avant de supprimer leurs cookies car ils seront déconnectés de leurs nombreux comptes et invités à se reconnecter, et s'ils ne se souviennent pas de leur mot de passe, ils peuvent être définitivement verrouillés.

Pour effacer tous les cookies de Chrome, ouvrez-le et utilisez le raccourci clavier Ctrl + Maj + Suppr.

[DÉMONTRER] Suivez les étapes ci-dessous.

- Ouvrez votre navigateur
- Déterminez où les cookies sont stockés, en fonction de votre navigateur
 - ❖ **Navigateur Chrome** : Cliquez sur le menu Chrome > Choisissez Préférences > Développez Paramètres avancés > Sélectionnez Confidentialité et sécurité > Ouvrir les paramètres de contenu > Sélectionnez Cookies.
 - ❖ **Application Chrome** :
 - Sur votre téléphone ou votre tablette Android, ouvrez l'application Chrome Chrome.
 - En haut à droite, appuyez sur Plus (trois points en haut à droite), puis sur Paramètres.
 - Appuyez sur Paramètres du site, puis sur Cookies.
 - Activez ou désactivez les cookies.
- Choisissez parmi une gamme d'options pour activer ou interdire l'utilisation de cookies sur votre navigateur

CONFIDENTIALITÉ NUMÉRIQUE : SUIVI DES COOKIES INTERNET

Atelier créé par Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) pour DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

[RAPPELLES TOI]

Bloquer tous les cookies n'est pas toujours une bonne idée. Vous pouvez leur demander de choisir un paramètre de cookie qui limite le nombre et les types de cookies qu'ils acceptent, ou vous pouvez leur recommander d'installer Privacy Badger - <https://privacybadger.org/> - une extension de navigateur qui peut bloquer automatiquement les cookies de suivi tout en autorisant cookies de personnalisation plus bénins.

🕒 Questions et réponses

[ASK] *Quelles questions avez-vous pour moi ?*

[INVITER] et encouragez les participants à poser des questions ou à demander des éclaircissements sur un point qui n'était pas clair ou, dans une certaine mesure, sur des attentes non satisfaites.

-CONCLUSION- _ _

🕒 10 minutes

Est-il sûr d'accepter les cookies des sites Web ? Quelle est la meilleure façon de procéder?

Lorsque vous visitez un site Web, de petits fichiers de données appelés cookies sont téléchargés sur votre appareil. Les cookies sont utiles car ils permettent à un site Web de mémoriser des informations telles que votre statut de connexion ou vos préférences. Ils permettent également aux sites Web d'en savoir plus sur leurs visiteurs et leurs habitudes de navigation. Bien que les cookies ne soient pas des virus, autoriser les sites Web à stocker des données sur votre ordinateur et à y accéder présente un risque pour la sécurité, car les cookies peuvent être utilisés de manière contraire à l'éthique. Ajustez les paramètres des cookies de votre navigateur en conséquence ; si vous utilisez un ordinateur public, vous devez éviter d'accepter les cookies des sites Web. Vous devez également faire preuve de prudence lorsque vous utilisez des ordinateurs privés. Pour protéger votre vie privée, de nombreux navigateurs vous permettent de désactiver les cookies ; en outre, une acceptation bénigne est recommandée.

CONFIDENTIALITÉ NUMÉRIQUE : SUIVI DES COOKIES INTERNET

Atelier créé par Yusuf Ganyana (twitter.com/flesymz) pour DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

Liens utiles à partager

1. <https://clickclickclick.click>
2. <https://webkay.robinlinus.com/>
3. [Trackographie !](#)
4. <https://myshadow.org/tracking-data-traces>
5. <https://myshadow.org/browser-tracking>
6. <https://digitalenquirer.org/>

Emballer

[DISTRIBUEZ] le formulaire d'évaluation et laissez-leur le temps de le remplir.

[RAPPELEZ-VOUS] Rassemblez les formulaires avant leur départ.

[REMERCIEZ]-les pour leur participation et **[ENCOURAGEZ -les]** à partager ce qu'ils ont appris avec leur famille et leurs amis.

- FIN