

## PRIVACIDADE DIGITAL: RASTREAMENTO POR COOKIES NA INTERNET

Oficina criada por Yusuf Ganyana ([twitter.com/flesymz](https://twitter.com/flesymz)) para DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

**Tempo:** 90 minutos

### Pergunta indispensável

Devo aceitar cookies de sites da web?

### Objetivo pretendido

Nesta sessão, as participantes aprenderão o que são cookies de internet e como sites os utilizam.

### Resultados da aprendizagem

Ao final da aula, as participantes serão capazes de:

- Descrever um cookie de internet, seus tipos e características.
- Entender o que quer dizer **rastreador de terceiros**.
- Aprender quais informações os cookies de terceiros coletam, como isso nos afeta e como administrar a situação

### Materiais da Sessão de Treinamento:

- Projetor e slides de apresentação
- Folhetos de apresentação no caso de não haver projetor
- Cópias do horário das oficinas
- Cópias de apostilas e instruções para as atividades
- Papelaria: cartazes, marcadores, canetas, blocos de notas, notas adesivas
- Cópia da folha de presença
- Cópias do termo de consentimento de foto
- Cópias do formulário de avaliação/pesquisa

## SÍNTESE DO APRENDIZADO

Ao navegar na internet, você irá frequentemente se deparar com o termo "Aceitar cookies".

Muitos sites informam sobre o uso de cookies e solicitam sua permissão, mas alguns não o fazem.

Os cookies coletam os dados pessoais dos visitantes do site. A maioria de nós se opõe ao rastreamento e coleta de dados on-line sem nosso consentimento explícito.

Os cookies não são intrinsecamente perigosos para seu computador, entretanto, os usuários, por outro lado, devem entender como a coleta e o processamento de informações pessoais os afeta.

Analisaremos o que são cookies, o que eles fazem e como funcionam nesta oficina.

Esta oficina foi inspirada no da Tactical Tech.

Tipo de oficina: Offline



# NOTAS DA MEDIAÇÃO

## 🕒 **INTRODUÇÃO - 10 minutos**

- A anfitriã explica as regras de manutenção da casa, tais como:
  - Localização dos banheiros
  - Uso de telefones celulares
  - Autorização da foto
  - Assinatura da folha de presença
  - Compartilhar a programação da oficina
- Anfitriã recebe a(s) mediadora(s)
- A(s) mediadora(s) apresentam-se, dão uma breve visão geral da oficina, ou seja, título, objetivos e resultados desejados.
- A(s) mediadora(s) deve(m) dar uma breve visão geral sobre a Tactical Tech e o INSTITUTO GOETHE.

## 🕒 **QUEBRANDO O GELO - 5 minutos**

**[OBSERVAÇÃO]** Você pode usar o exemplo abaixo ou qualquer outro recurso parecido com o qual você se sinta confortável e com o qual as participantes possam se relacionar.

### **Quem roubou o biscoito do pote de biscoitos?**

**[OBJETIVO]** Nesta atividade, as participantes começam a se conhecer; quando seu nome for mencionado, você se torna o centro das atenções e deve dizer o nome de outra pessoa para se liberar.

**[NOTE]** Para começar, as participantes se apresentam rapidamente dizendo seu nome.

### **[DEMONSTRE]**

Grupo (cantando): Quem roubou biscoito lá do pote de biscoito?

Mediadora: (diga o nome de uma participante) roubou biscoito lá do pote de biscoito!

Participante em destaque: Quem, eu?

Grupo: Sim, tu!

## PRIVACIDADE DIGITAL: RASTREAMENTO POR COOKIES NA INTERNET

Oficina criada por Yusuf Ganyana ([twitter.com/flesymz](https://twitter.com/flesymz)) para DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

Participante em destaque: Eu não!

Grupo: Então quem foi?

(Participante em destaque diz o nome de outra participante) roubou biscoito lá do pote de biscoito!

[INCENTIVE-AS] a começar assim que virem a demonstração

A música continua até que sejam cantados os nomes de todas participantes ou acabar o tempo.

# – AULA PRINCIPAL –

 60 minutos

[LEMBRE-SE] Faça pausas regularmente para garantir que o conceito seja compreendido

[PERGUNTE] *O que é um cookie de internet?*

### *Exemplo de resposta*

*Cookies* são pequenos arquivos criados pelos sites que você visita e que contêm informações sobre você. Os cookies são trocados entre um remetente (um website) e um receptor (seu dispositivo).

Quando usa a internet, você deixa um registro (pegada digital) dos sites que visita, assim como dos links em que você clica. Com o objetivo de rastrear estas informações, muitos sites salvam um pequeno pedaço de arquivo conhecido como *cookie*, que fica no seu computador. Além dos *cookies*, muitos websites podem rastrear sua atividade de navegação através de suas contas de usuário.

**Observação:** *Conte uma história com a qual possam se relacionar*

### **EXPLIQUE**

Conte uma história para ajudá-las a entender o que são *cookies* e como eles funcionam. Por exemplo, como você pode acessar um site que você visitou anteriormente sem ter que digitar de novo um nome de usuário ou senha, porque os cookies ajudam os sites a se lembrar das coisas da mesma forma como você não gostaria que as pessoas que encontra com frequência perguntassem constantemente quem você é e como está relacionado a elas.

Para as crianças, peça que imaginem deixar suas mochilas no guarda volumes de uma biblioteca e receber uma etiqueta de identificação para devolver na saída. Na hora de ir embora elas devolvem as etiquetas e conseguem retirar a mochila certa.

[PAUSA] Perguntas?

## PRIVACIDADE DIGITAL: RASTREAMENTO POR COOKIES NA INTERNET

Oficina criada por Yusuf Ganyana ([twitter.com/flesymz](https://twitter.com/flesymz)) para DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

### [PERGUNTE] *O que há dentro de um arquivo de cookie?*

Um arquivo de cookie pode conter um endereço de e-mail, nome de usuário e senha. Se um site solicitar mais informações, ele poderá incluir seu nome completo, endereço, número de telefone, etc.

### [PERGUNTE] *Onde é armazenado o cookie?*

Os cookies são armazenados no dispositivo do usuário até que sejam apagados ou expirem, e servem para duas funções:

- **Autenticação** - Eles mantêm um registro de quem está logado e com qual nome. Os usuários anteriores não precisam lembrar as senhas dos sites
- **Monitoramento** - Eles coletam informações sobre várias visitas ao mesmo site ao longo do tempo.

[PAUSA] Perguntas?

### [PERGUNTE] *Tipos de cookies da internet?*

#### *Exemplo de resposta*

- Os cookies primários são armazenados diretamente pelo site que você está visualizando.
- Como o nome indica, os cookies de terceiros são criados por outros sites que não aquele que você está visualizando atualmente. E são geralmente utilizados para fins de publicidade e rastreamento on-line.

### [ENFATIZE]

Aceitar cookies nem sempre é uma coisa ruim. De fato, **cookies primários** ajudam a personalizar um website para você, rastrear seus hábitos de navegação enquanto você navega no website, mantê-lo conectado ao website, melhorando assim a usabilidade de um website; entretanto, **cookies de terceiros** permitem que anunciantes ou empresas de análise rastreiem o histórico de navegação de um indivíduo através da web em quaisquer sites que contenham seus anúncios.

[PAUSA] Perguntas?

## PRIVACIDADE DIGITAL: RASTREAMENTO POR COOKIES NA INTERNET

Oficina criada por Yusuf Ganyana ([twitter.com/flesymz](https://twitter.com/flesymz)) para DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

**[PERGUNTE]** *Quais dados os cookies de terceiros (de rastreamento) coletam?*

### ***Exemplo de resposta***

Quando um site solicita um serviço de terceiros, um cookie de terceiros é criado. Os anunciantes usam esses cookies para rastrear o comportamento das visitantes de seus e de outros sites. Eles monitoram e coletam dados sobre:

- Cliques dos usuários - sites que você visita com frequência
- Preferências de compra - compras ou produtos nos quais você demonstrou interesse
- Especificações do dispositivo – o tipo de dispositivo que você está usando para navegar na internet.
- Localização - a região do mundo a partir da qual você está navegando.
- Histórico de pesquisa - sua pegada digital.

Porque os dados acima são importantes para publicidade direcionada e análise do website. Tome por exemplo uma visita a um website. Você demonstra seu interesse por um smartphone, clicando nele e lendo as especificações. Você muda de site e vai para outro que não tem nada a ver com o smartphone. No entanto, o site atual exibe anúncios ou similares ao smartphone em que você demonstrou interesse, como resultado de cookies de terceiros colocados por sites

### **EXPLIQUE**

de mídia social, anunciantes e comerciantes, que são as entidades terceirizadas mais comuns.

**[PAUSA]** Perguntas?

**[PERGUNTE]** *Quais impactos os cookies de terceiros têm em usuárias?*

### ***Exemplo de resposta***

Os cookies de terceiros representam riscos significativos à privacidade devido à sua natureza de invasão de privacidade; eles podem ser usados para coletar informações sensíveis ou privadas. Os cookies de terceiros beneficiam principalmente os anunciantes, permitindo-lhes compreender melhor os usuários e seus interesses, com a finalidade de exibir anúncios personalizados para eles.

**[PERGUNTE]** *Por que sites utilizam cookies?*

A função de um cookie com uma história com que elas possam fazer pontes. Talvez você possa comparar um cookie a uma dona de restaurante; fale sobre como é conveniente comer sempre no mesmo restaurante de seu bairro. E como, com o tempo, a proprietária aprende seu nome, o que você pede, suas preferências e faz

### **EXPLIQUE**

## PRIVACIDADE DIGITAL: RASTREAMENTO POR COOKIES NA INTERNET

Oficina criada por Yusuf Ganyana ([twitter.com/flesymz](https://twitter.com/flesymz)) para DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

recomendações com base nestes dados, além de te servir com rapidez. Ao mesmo tempo, você confia na proprietária para não compartilhar ou vender estas informações a outros restaurantes.

[COMPARTILHE] os seguintes exemplos:

- Para reconhecer seu computador
- Para adequar a experiência do site a você
- Para acompanhar sua atividade enquanto você navega no site
- Para analisar seu uso do site
- Para melhorar a usabilidade do site

[PAUSA] Perguntas?

[PERGUNTE] *Quais benefícios os cookies oferecem à usuária?*

[COMPARTILHE] os seguintes exemplos:

- Manter você conectado
- Lembrar das suas preferências para o site, por exemplo, idioma, região, etc.
- Produtos ou conteúdos sugeridos
- Personalização, por exemplo, apresentar conteúdo localmente relevante
- Envio de formulário, por exemplo, preenchimento automático na próxima vez em que você estiver no site.

[PAUSA] Perguntas?

[PERGUNTE] *Quais desvantagens os cookies podem trazer à usuária?*

[COMPARTILHE] os seguintes exemplos

- **Consumo do armazenamento:** eles podem acabar ocupando bastante espaço no computador.
- **Invasão de privacidade:** suas informações pessoais identificáveis podem se tornar públicas.
- **Coleta de dados:** venda de informações coletadas sobre você a partir de cookies para terceiros.
- **Desempenho lento da internet**

[ENFATIZE]

Os pop-ups de "Aceitar cookies" são extremamente irritantes. Não é aconselhável clicar em "Aceitar todos os cookies" só por raiva, pois você pode inconscientemente permitir que rastreadores de terceiros acessem seus dados em todos os sites que você visita. Você

## PRIVACIDADE DIGITAL: RASTREAMENTO POR COOKIES NA INTERNET

Oficina criada por Yusuf Ganyana ([twitter.com/flesymz](https://twitter.com/flesymz)) para DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

ganha uma vantagem ao ser cuidadoso, pois pode controlar quem tem e não tem acesso aos dados.

### Intervalo

[PAUSA] Faça uma pausa e, como alternativa, envolva as participantes em um dinâmica.

#### *Exemplo de dinâmica*

### O jogo da contagem

[LEMBRE-SE] Este é um exercício individual, mas realizado em conjunto

#### [DEMONSTRE]

- Levante sua mão direita acima da cabeça e balance-a quatro vezes.
- Levante sua mão esquerda acima da cabeça e balance-a quatro vezes.
- Levante sua perna direita e a sacuda quatro vezes.
- Levante sua perna esquerda e a sacuda quatro vezes.
- Repita o processo, mas desta vez reduza a contagem em um, assim você conta até três e, na próxima vez, até dois e depois até um.

Agora [CONVIDE] as pessoas presentes a participar.

[LEMBRE-AS] que se alguma participante fizer de forma incorreta, a contagem regressiva começará novamente.

### Atividade

*O navegador Chrome será usado neste contexto porque é amplamente utilizado*

#### [DICA PROFISSIONAL!]

As participantes devem se lembrar de suas senhas antes de apagar os cookies, pois serão desconectadas de suas várias contas e será solicitado que façam o login novamente. Caso não se lembrem de suas senhas, as contas poderão ser permanentemente bloqueadas.

*Para limpar todos os cookies do Chrome, abra-o e pressione no teclado o atalho Ctrl + Shift + Delete.*

[DEMONSTRE] Siga os passos abaixo.

- Abra seu navegador

## PRIVACIDADE DIGITAL: RASTREAMENTO POR COOKIES NA INTERNET

Oficina criada por Yusuf Ganyana ([twitter.com/flesymz](https://twitter.com/flesymz)) para DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

- Descubra onde estão armazenados os cookies, de acordo com seu navegador
  - ❖ **Navegador Chrome:** Clique em menu Chrome > Escolher Preferências > Expandir Configurações Avançadas > Selecionar Privacidade e Segurança > Abrir Configurações de Conteúdo > Selecionar Cookies
  - ❖ **Aplicativo Chrome:**
    - Em seu telefone ou tablet Android, abra o aplicativo Chrome.
    - Na parte superior direita, toque em Mais (Três pontos na parte superior direita) e depois em Configurações.
    - Toque em Configurações do site e depois em Cookies.
    - Ative ou desative os cookies.
- Escolha entre uma série de opções para habilitar ou proibir o uso de cookies em seu navegador

### [LEMBRE]

Bloquear todos os cookies nem sempre é uma boa ideia. Você pode orientá-las a escolher uma configuração de cookies que limite o número e os tipos de cookies que elas aceitam, ou você pode recomendar que instalem o Privacy Badger - <https://privacybadger.org/> - uma extensão do navegador que pode bloquear automaticamente os cookies de rastreamento enquanto permite cookies de personalização mais inofensivos.

### P&R

[PERGUNTE] *Quais perguntas vocês têm para mim?*

[CONVIDE] e incentive as participantes a fazer perguntas ou buscar explicações a respeito de um ponto que não ficou claro ou, inclusive, sobre expectativas não correspondidas.

## — CONCLUSÃO —

### 10 minutos

É seguro aceitar cookies de sites? Qual é a melhor maneira de agir?



## PRIVACIDADE DIGITAL: RASTREAMENTO POR COOKIES NA INTERNET

Oficina criada por Yusuf Ganyana ([twitter.com/flesymz](https://twitter.com/flesymz)) para DiGITAL YOU 2022 (#DigitalYou)

Quando você visita um site, pequenos arquivos de dados conhecidos como cookies são baixados no seu dispositivo. Cookies são úteis porque permitem que um site se lembre de informações como preferências ou seu status de login. Eles também permitem que os sites aprendam mais sobre seus visitantes e seus hábitos de navegação. Embora os cookies não sejam vírus, permitir que sites armazenem e acessem dados em seu computador representa um risco de segurança, pois os cookies podem ser utilizados de forma antiética. Ajuste as configurações de cookies do seu navegador adequadamente; se você estiver usando um **computador público**, você deve **evitar aceitar cookies** de sites. Você também deve tomar cuidado ao utilizar computadores particulares. Para proteger sua privacidade, muitos navegadores permitem que você desabilite os cookies; além disso, é recomendada a aceitação consentida.

### Links úteis para compartilhamento

1. <https://clickclickclick.click>
2. <https://webkay.robinlinus.com/>
3. [Trackography!](#)
4. <https://myshadow.org/tracking-data-traces>
5. <https://myshadow.org/browser-tracking>
6. <https://digitalenquirer.org/pt/>

### Encerramento

[DISTRIBUA] o formulário de avaliação e dê tempo para que ele seja preenchido.

[LEMBRE-SE] de recolher os formulários antes das pessoas irem embora.

[AGRADEÇA-AS] por suas participações e as [INCENTIVE] a compartilhar com família e amigos aquilo que aprenderam.

- FIM