

VIAGENS E NOSSA MALA DE DADOS

O Livro de Atividades de Tratamento de Dados é uma série de atividades para ajudar você a explorar quando, onde e como informações pessoais são criadas e compartilhadas, quais alternativas existem e como balancear os benefícios e riscos para você e para as pessoas com quem trabalha. Ao fim, você terá a oportunidade de fazer **Sua Política de Dados**, uma política-contexto de dados para os seus eventos.

Nesse capítulo você descobrirá:

- Informações pessoais coletadas por opções diferentes de transporte**
- Dados coletados ao marcar vôos**
- Coleta de dados para o pedido de visto**
- Garantir a de proteção de dados de uma agência de viagens**
- Quais informações pessoais talvez estejam envolvidas quando se reserva uma hospedagem**

POR QUE VOCÊ VIAJA

Existem muitas razões pelas quais viajamos, ou pedimos para que outros viagem, quando envolvidos em ações sociais como o comparecimento de reuniões presenciais com acionistas, para trazer as pessoas a uma demonstração pública, ou para apresentar oficina de construção de competências ou compartilhamento de habilidades. Talvez você só viaje por sua região, ou talvez viaje constantemente através do mundo. Seja longe ou perto, existem muitos aspectos de viagem que envolvem a criação e coleta de dados pessoais.

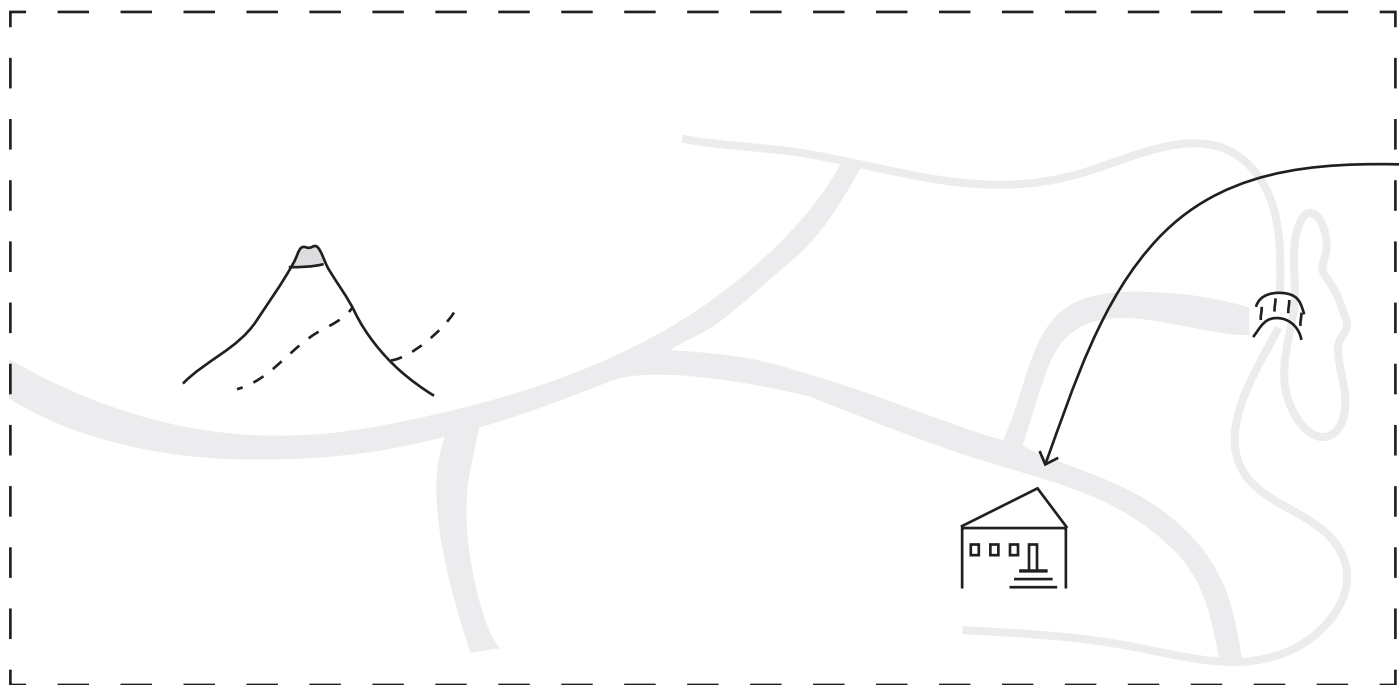
Existem também muitas razões do porquê não viajamos, como para proteger o meio ambiente, durante uma crise global de saúde ou porque temos crianças ou outros dependentes e precisamos ficar para cuidar deles. Se você escolher não viajar, ou seu participante escolher, você pode olhar o nosso capítulo em ferramentas on-line de reuniões (em breve). Mesmo nesses casos, você talvez possa viajar localmente, ou organizar a viagem de alguém para visitá-lo, então esse capítulo ainda será útil em diversos casos.

Esse capítulo apresenta alguns dos fatores a se considerar relacionados a dados pessoais quando se viaja. Ao longo do exercício, lembre que o ambiente de viagens muda. Talvez existam novas verificações de fronteira, horários de transporte local, e regulamentações de hospedagem.

Talvez seja bom começar com algumas ideias na sua mente do porquê você viaja. Escolha lugares em que você viajou ora por ações políticas ou sociais, ora para comparecer a eventos da sua organização. Escreva destinos e motivos para viajar em diferentes pontos do mapa abaixo. Adicione características como colinas, árvores e prédios para incluir mais destinações. Se você quiser, acrescente os modos de transporte para cada local.

Lembre-se que essa página contém informações sensíveis e assim que estiver preenchida você deve considerar guardar ou destruí-la de maneira segura.

*treinamento para
jornalistas, Argentina*



*Reunião no escritório
local do parceiro*

LOCALIZAÇÃO, LOCALIZAÇÃO, LOCALIZAÇÃO

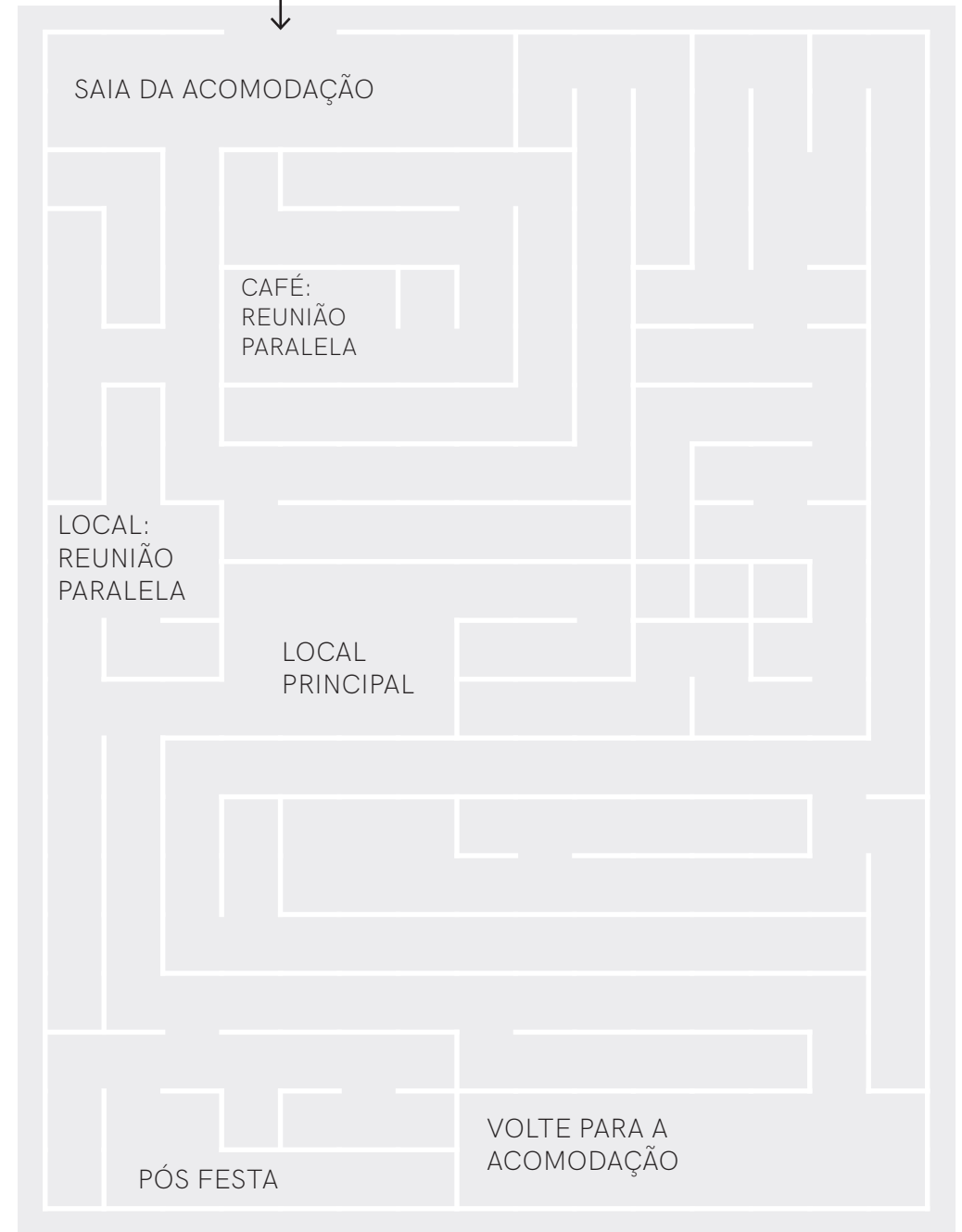
Se uma oficina, treinamento ou conferência é mantida perto ou longe de casa, talvez ainda existam viagens entre diversas localizações que precisam ser consideradas. Viaje pelo mapa ao lado e trace a jornada potencial de um participante. Assim que chegar ao local final, pense nos tipos de dados pessoais que podem ser coletados lá. Existem algumas palavras chave para que você comece. Continue a adicioná-los à Sua Política de Dados ao fim desse capítulo.

	ID checks en route to location?	Sign in sheet at the location?	WiFi is owned by a third party?
Accommodation			
Café: Reunião Paralela			
Local Principal			
Local: Reunião Paralela			
Pós Festa			

Os dados pessoais coletados em cada uma dessas localizações talvez seja um maior ou menor risco para os seus participantes. Se você quer um lembrete de como avaliar os diferentes riscos para o seu contexto, veja o primeiro capítulo: Uma Introdução A Dados Pessoais E Eventos.

Considere como você pode mitigar os riscos, seja ao usar o escritório de um parceiro confiável ou ao organizar seu próprio transporte. Qualquer coisa que você decida fazer, considere como pode informar seus participantes sobre quais dados pessoais podem ser coletados, para que possam avaliar os riscos por si mesmos também.

COMECE AQUI



RASTREANDO O TRANSPORTE

Participantes terão que viajar a eventos, demonstrações ou treinamentos e o modo de transporte que eles escolhem pode deixar um rastro de onde vieram e para onde vão. No espaço abaixo, responda a pergunta da linha superior com sim ou não para cada tipo de transporte. Se você não sabe a resposta, dê uma conferida no site do provedor de transporte ou pergunte a outros que tem experiência nessa área. Adicione riscos extras e opções relevantes de transporte para a área do seu evento...

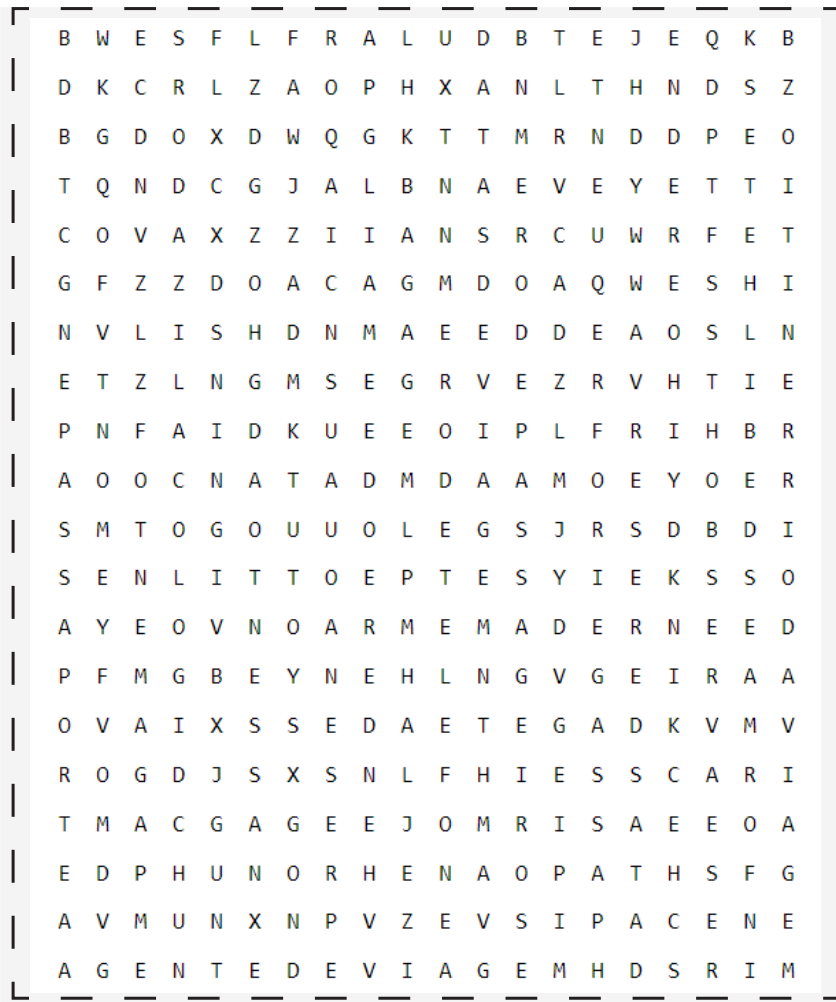
Use cores diferentes para mostrar níveis de riscos diferentes para seus participantes

► ... uma vez que você preencheu esse espaço com todas as opções, você talvez escolha um local ou localização baseado em qual facilmente e seguramente ele pode ser acessado. E quando você completar Sua Política de Dados ao fim do capítulo, lembre de adicionar quais tipos de dados pessoais podem ser coletados dependendo de como os participantes viajam.

Meios de transporte	Você precisa fornecer o nome real do participante ao fazer a reserva?	É necessário pagar com cartão de crédito/débito ou conta de banco e, portanto, deixar dados financeiros?	Verificações de identidade pela polícia ou por outras autoridades são prováveis nessa rota?	Existem câmeras de segurança ao longo dessa rota?	
Avião					
Ônibus					
Trem					
Carro alugado					

PROCURA POR VÔOS

De vez em quando nós temos que voar para comparecer a eventos, participar de reuniões ou lidar com outros elementos de organização. Quando compramos uma passagem, somos designados a um PNR (Passenger Name Record - Registo de Nome de Passageiros). Você sabe quais dados são armazenados nesses registros? Tente achá-los nessa pesquisa de palavras. Respostas podem estar para frente, para trás, de cima, de baixo e diagonal.



Informações Pessoais	Detalhes armazenados no PNR
nome	ex: nome, sobrenome, nomes adicionais de outros passageiros
endereço	ex: endereço de contato, endereço de cobrança, endereço de contatos de emergência, endereço de correspondência, endereço de casa, (de vez em quando) endereço pretendido no estado visitado
número de telefone	ex: número de telefone do passageiro, da pessoa que faz a compra, da pessoa que paga, do contato de emergência, etc
endereço de email	ex: email do passageiro, pessoa que faz a compra, pessoa que paga, do contato de emergência
passaporte	ex: nome no passaporte, data de nascimento, sexo, nacionalidade, número do passaporte
passageiro frequente	ex: número de conta do passageiro frequente, status do nível de elite, etc
código localizador	Número localizador de arquivo PNR, número de referência da compra, número de rastreamento da reserva
número de passageiros	quando viajando com outros passageiros na mesma reserva
datas de viagem	ex: data de saída e de chegada, data da primeira viagem do PNR, data da "primeira viagem pretendida", data da primeira chegada (alguns países)
datas de reserva	ex: data da criação do PNR, data da reserva e da compra, data da última modificação do PNR, data de emissão da passagem, data de reserva atrasada para o voo
informações de bilhetes	ex: data de emissão/compra do bilhete, venda da classe de viagem, cidade de emissão, número do bilhete, bilhete só de ida, campos de cotação de tarifa automática
itinerário da viagem	ex: segmentos/portos de itinerário de voo do PNR, histórico de itinerário, cidade de origem, ponto de embarque, cidade de destino, segmentos de itinerário ativos, segmentos cancelados, dias de parada, segmentos voados, informações de voo, data de partida do voo, porto de chegada, segmentos abertos, segmentos desconhecidos de roteamento alternativo, segmentos não aéreos, detalhes de conexão de voo de chegada
pagamento	ex: forma de pagamento (dinheiro, eletrônico, número de cartão de crédito e data de validade, aviso de bilhetes pré-pagos (PTA), troca), detalhes da pessoa / agência que paga tíquete, códigos de rabato da equipe
check in	(disponível apenas após o encerramento do voo:) número de segurança de check-in, identificação do agente de check-in, horário de check-in, status de check-in, status de confirmação, número de embarque
assento	ex: assentos solicitados com antecedência, assentos reais (disponíveis apenas após o encerramento do voo)
bagagem	(disponível apenas após o encerramento do voo) número de malas, número (s) de etiqueta de bagagem, peso, todas as informações de bagagem agrupadas, status da bagagem, destino/ponto de descarregamento da bagagem
agente de viagem	ex: detalhes da agência de viagens, nome, endereço, detalhes de contato, Código aeroportuário IATA
presença ou ausência	(disponível apenas após o encerramento do voo:) histórico de ausência ou identificador de presença
observações	todas as informações na seção de comentários gerais (texto livre)



Continue na próxima página para saber mais...

CAÇA AO TESOURO DO PNR

Agora você sabe quais dados podem ser criados e quais dados pessoais está pedindo que participantes dêem se eles precisarem voar para o seu evento. Tenha em mente que essas categorias podem ser adicionadas ou tiradas dependendo do contexto global, crise e requisitos específico do país.

Mesmo se não pudermos “ver” a informação em códigos de barra ou sequência de letras e números nas nossas passagens de avião, outras pessoas podem ser capazes de compreendê-las, incluindo as informações PNR supracitadas. Dois pesquisadores de segurança foram capazes de ir ao Instagram e usar as fotos das passagens de pessoas para acessar a reserva do viajante e seu PNR. Isso pode acontecer a qualquer um de seus participantes ou a você se eles compartilharem publicamente seus bilhetes de avião e é importante manter isso privado. Veja como esses pesquisadores fizeram isso no lado direito dessa página.

Se você quiser, ache um amigo ou colega e brinque com um de seus próprios bilhetes de avião. Se você ver alguém que conhece postando suas passagens online, avise a pessoa dos riscos.

Outras informações pessoais estão em nossas passagens também, e qualquer PNR pode conter mais informações no campo para notas extras, dependendo dos requerimentos do país, como status de saúde durante uma pandemia global. Considere isso na Sua Política de Dados no fim do capítulo para que você possa alertar seus participantes ou mitigar qualquer risco que seja gerado por esses dados sendo coletados.

O método de segurança do pesquisador:

PASSO 1

Muitas linhas aéreas apenas pedem o último nome do viajante e um número de referência da reserva para logar no portal do cliente. Procure por uma linha aérea amplamente usada que utiliza o mesmo mecanismo (dica: Lufthansa ou Easyjet)

PASSO 2

Procure por fotos de passagens online (ex: pesquisa de imagem, #cartãodeembarque #boardingpass no Instagram, etc) e procure por uma das companhias aéreas que você escolheu no passo 1.

PASSO 3

Tire uma captura de tela (print) no código de barras da passagem

PASSO 4

Leia o código PNR com um scanner de código de barras, o qual você pode achar na loja de aplicativos do seu celular. Procure pelo último nome da pessoa e pela referência de reserva.

PASSO 5

Use essa informação para logar no site da companhia aérea.



Leia mais dessa história na pesquisa da Tactical Tech em nossos dados de viagem, disponível em:
<https://ourdataourselves.tacticaltech.org/projects/data-and-activism/>

BINGO DO VISTO

Se participantes tem de viajar para outro país para comparecer a um evento, eles talvez precisem de um visto. Países diferentes pedem por diferentes tipos de dados pessoais no processo de pedido de visto. Confira as caixas marcadas com estrela à direita para ver qual letra corresponde a quais dados coletados. Desenhe uma linha de cada letra ao país que você pensa que requer aquela informação pessoal no processo de pedido de visto.



*Os Países da Área Schengen são 26 países europeus vizinhos que abriram suas fronteiras internacionais para si mesmos.

Tipo de Informação	Detalhes	A	B	C	D	E	F
Informação pessoal básica	Nome completo, data e local de nascimento, sexo, nacionalidade	*	*	*	*	*	*
Informações de contato	Endereço residencial, número de telefone, e-mail	*	*	*	*	*	*
Histórico de viagens	Detalhes de tentativas de viagens e viagens realizadas para o país e outros visitados	*		*	*	*	*
Informação familiar	Detalhes do pai e da mãe, incluindo nome completo, nacionalidade e data de nascimento, detalhes de outros parentes imediatos no país e suas ocupações	*		*		*	*
Detalhes da visita	Propósito da visita, chegada e saída, data e hora, voo de chegada, localização que planeja visitar, nome de acomodação	*	*	*	*	*	*
Educação	Qualquer estudo pós-ensino médio (datas, campo de estudo, nome da escola, país)	*					*
Emprego	Detalhes do emprego atual (status, pagamento, ocupação, empregador), empregos anteriores se governamental ou de organizações de caridade	*	*	*	*	*	*
Saúde	Histórico de variadas condições de saúde, incluindo câncer, tuberculose, sífilis, abuso de drogas, distúrbios mentais ou físicos e outros	*		*		*	*
Registro Criminal	Detalhes de registro criminal	*	*	*		*	*
Histórico Militar	Países em que serviu, datas e posições	*					*



Os requerimentos de visto podem mudar, então é importante pesquisá-los antes de planejar um evento. Isso talvez signifique que você escolha planejar seu evento num país com menos requerimentos ou planejar que alguns participantes compareçam remotamente.

Respostas:
A - Canadá; B - México; C - Filipinas; D - Países da área Schengen; E - Reino Unido; F - EUA

ENTREVISTE SEU AGENTE DE VIAGENS

Agentes de viagem têm recursos e experiências para ajudar a administrar variados aspectos de logística para grandes grupos, de transporte a acomodação. Contudo, ao envolvê-los, você adiciona uma parte extra que terá acesso aos dados de seus participantes. Ligue para o seu agente de viagem, descubra quais informações eles coletam e por quais propósitos?

COMECE AQUI

Com quem estou falando?
Qual é a sua ocupação?

Ótimo, você pode me ajudar com questões sobre a sua política de dados?

Sim

Não

Obrigado, minha primeira pergunta é se eu reservar vãos para participantes de um evento com a sua agência, quais informações você pediria de mim?

Quão importante você pessoalmente acredita que privacidade e segurança sejam numa escala de 1 - 10?

Algo mais?

Obrigado, e com quem você compartilha essa informação?

Posso contatar sua organização com alguns materiais nesse tema?

Você gostaria de explorar mais dessas questões?

Okay, e para que você precisa de cada uma dessas partes de informação?

Há outra pessoa?
Que software e serviços você está usando?

Obrigado pelo seu tempo, eu posso compartilhar materiais da Tactical Tech se você quer saber mais sobre o tema.

Assim que tiver terminado, você pode escolher com qual agente de viagem você trabalhará, ou quanto você está disposto a compartilhar com eles. Registre essa informação na **Sua Política de Dados** ao fim do capítulo.

